

Opinnäytetyö (AMK)

Palvelujen tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelma

2013

Saara Ylönen

MAJOITUSPALVELUYRITYKSEN YMPÄRISTÖVASTUU

– Case: Laivahostel Borea ja Hostel Turku



TURUN AMMATTIKORKEAKOULU
TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

OPINNÄYTETYÖ (AMK) | TIIVISTELMÄ

Turun ammattikorkeakoulu

Palvelujen tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelma

2013 | 45

Ohjaaja: Susanna Saari

Saara Ylönen

MAJOITUSPALVELUYRITYKSEN YMPÄRISTÖVASTUU

Kestävä kehitys, etenkin ekologinen kestävä kehitys, jonka päämääränä on luonnon monimuotoisuuden ja ekosysteemien säilyminen, on ajankohtainen aihe. Kuluttajat enenevässä määrin kiinnittävät huomiota kuluttamansa tuotteen ja palvelun ympäristövaikutuksiin ja vaativat ekologisuuksi. Myös muut sidosryhmät, kuten yhteiskunta ja yhteistyökumppanit, ovat mukana luomassa painetta yrityksen ympäristövastuulliseen toimintaan, alasta riippumatta. Ekologinen toiminta nykypäivänä ei ole enää vain kilpailuetu, vaan sitä edellytetään kaikilta, tavoitteena kestävä kehitys. Tämä opinnäytetyö käsittelee majoituspalveluyrityksen ympäristövastuuta ja toiminnan ekologisuuksi.

Opinnäytetyön tavoitteena on selvittää kahden turkulaisen majoituspalveluyrityksen, Laivahostel Borean ja Hostel Turun, toiminnan ekologisuuksi taso. Työ pohjautuu ympäristömerkki Joutsenmerkin myöntämisperusteisiin hotelleille ja retkeilymajoille. Opinnäytetyön toimeksiantajat eivät ole sitoutuneet todelliseen Joutsenmerkin hakuprosessiin, vaan perusteet toimivat arvioinnin välineenä, jolla tarkastellaan yritysten nykyistä toimintaa ekologisuuksi näkökulmasta. Selvitystyö toteutui pääosin kartoittamalla hostellien tiloja, hankintoja, varustelua ja toimintatapoja. Osa selvitystyöstä tapahtui strukturoiduilla haastatteluilla, joiden rakenne pohjautui Joutsenmerkin vaatimuksiin.

Selvitystyön perusteella Laivahostel Borealla ja Hostel Turulla ei tällä hetkellä ole mahdollisuutta saada toiminnalleen Joutsenmerkintää. Majoitusliikkeet täyttävät vain osan vaatimuksista, joten nykyistä toimintaa tulee kehittää, jotta yritykset pystyvät markkinoimaan itseään ekologisena majoituspalveluna. Tämän työn avulla yritykset pystyvät löytämään ne konkreettiset teot ja toimenpiteet, jotka parantavat toiminnan ekologisuuksi. Suurin kehityskohde molempien majoituspalveluyritysten toiminnassa on ympäristöjärjestelmän puuttuminen. Ympäristöjärjestelmä on tärkeä, jotta ympäristötyö olisi tavoitteellista ja täten johdonmukaista.

ASIASANAT: Ekologisuus, Joutsenmerkki, ympäristövastuu, ympäristömerkki, yritys vastuu, kestävä kehitys

BACHELOR'S THESIS | ABSTRACT
TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Degree programme in Hospitality management

2013| 45

Instructor: Susanna Saari

Saara Ylönen

ECOLOGICAL SUSTAINABILITY IN ACCOMMODATION SERVICE COMPANY'S OPERATION

Sustainable development is current issues on all levels of society. The pressure for a company to practice corporate social responsibility comes from all the interest groups of the company, from the customer to government. The present thesis discusses ecological sustainability and corporate social responsibility in accommodation service company's operation.

The objective of the present thesis is to evaluate the current operation of two accommodation service companies, Hostel Borea and Hostel Turku, from the ecological sustainability perspective. Evaluation is based on Nordic Ecolabel's requirements for Hotels and Youth hostels. Hostels are not interested in applying Nordic Ecolabel for their operation, the requirements of the Nordic Ecolabel work only as an assessment tool for the evaluation. Objective is to find out how ecological is the current operation of the hostel and what the targets of development are.

Both hostels' premises, equipment, working methods and procurements were assessed how they met the requirements of the Nordic Ecolabel. Assessment was done mostly by independent survey where all the premises, equipment and procurements and their features were examined. Also structured interviews based on Ecolabels requirements were conducted.

Based on the results of the survey conducted Hostel Borea and Hostel Turku are not qualified to apply for the Nordic Ecolabel as hostels did not meet the required amount of requirements. Both hostels can be seen to be on satisfactory level when it comes to ecological operation of accommodation service company. From the present thesis hostels are able to find the targets of development so that the companies are able to develop their operation to more sustainable direction. The main target of direction for both hostels is to formulate written, structural, consistent and target oriented plan for the company's environmental work.

KEYWORDS:

Corporate social responsibility, ecological sustainability, Eco-label, Nordic Ecolabel sustainability, sustainable development

SISÄLTÖ

1 JOHDANTO	6
1.1 Toimeksiannon tausta ja tavoitteet	6
1.2 Toiminnallinen opinnäytetyö	7
1.3 Yritysesittelyt	9
2 KESTÄVÄ KEHITYS	9
2.1 Kestävän kehityksen määritelmä	9
2.2 Kestävä kehitys Suomessa	11
2.3 Yhteiskuntavastuu edistämässä kestävää kehitystä	11
2.4 Yhteiskuntavastuu matkailualalla – kestävä matkailu	13
3 YMPÄRISTÖVASTUU ON EKOLOGISTA KESTÄVÄÄ KEHITYSTÄ	14
3.1 Ympäristövastuu osana yritys vastuuta	14
3.2 Ympäristövastuullisuus matkailualalla	16
3.3 Ympäristövastuullisuus majoitusliikkeen toiminnassa	17
3.4 Ympäristömerkintä	18
3.5 Joutsenmerkki	19
4 SELVITYSTYÖ JA TULOKSET LAIVAHOSTEL BOREASSA JA HOSTEL TURUSSA	21
4.1 Selvitystyön rajaukset	21
4.2 Tulokset	21
4.2.1 Raja-arvot	22
4.2.2 Käyttö ja huolto	25
4.2.3 Hotellin tilat ja vastahankitut/hankittavat tuotteet	27
4.2.4 Vierashuoneet	29
4.2.5 Keittiö ja ruokasali	32
4.2.6 Siivous ja Pesu	33
4.2.7 Jätteet	36
4.2.8 Kuljetukset	37
4.2.9 Lisävaatimukset retkeilymajoille	38
4.2.10 Ympäristöasioiden hallinta	39
4.3 Yhteenveto	43
5 LOPUKSI	44
LÄHTEET	46

LIITTEET

Liite 1. Taulukko: Joutsenmerkin vaatimukset hotelleille ja retkeilymajoille, ja vaatimusten toteutuminen Laivahostel Boreassa ja Hostel Turussa

TAULUKOT

Taulukko 1. Raja-arvoja koskevat kehityskohteet	24
Taulukko 2. Käyttöä ja huoltoa koskevat kehityskohteet	27
Taulukko 3. Hotellin tiloja ja hankintoja koskevat kehityskohteet	29
Taulukko 4. Vierashuoneita ja yleisiä tiloja koskevat kehityskohteet	31
Taulukko 5. Keittiötä ja ruokasalia koskevat kehityskohteet	32
Taulukko 6. Siivousta ja pesua koskevat kehityskohteet	35
Taulukko 7. Jätteitä koskevat kehityskohteet	36
Taulukko 8. Kuljetuksia koskevat kehityskohteet	37
Taulukko 9. Lisävaatimuksia koskevat kehityskohteet	37
Taulukko 10. Ympäristöasioiden hallintaa koskevat kehityskohteet	41
Taulukko 11. Kooste pisteistä	41

1 JOHDANTO

1.1 Toimeksiannon tausta ja tavoitteet

Opinnäytetyöni aihe on ekologisuus, eli ympäristön ja sen hyvinvoinnin huomioiminen, majoitusliikkeen toiminnassa. Käytännössä tämä tarkoittaa yrityksen toimintaa, jolla yritys pyrkii vähentämään liiketoiminnastaan toiminnot, joilla on negatiivinen vaikutus ympäristön hyvinvointiin ja pyrkii lisäämään toimintoja, jotka edesauttavat ympäristön hyvinvointia. Yritys täten ottaa vastuun oman toimintansa seurauksista ympäristöön, eli toteuttaa yritys vastuutaan.

Aihe on erittäin ajankohtainen. Ympäristötietouden lisääntyminen ja tästä seurauksena tapahtuva matkailijoiden asenteiden muuttuminen on johtanut siihen että matkailualan yrityksiä tulee enenevässä määrin ottaa ympäristökysymykset huomioon suunnitellessaan ja kehittäessään toimintaansa ja markkinointia (Työ- ja elinkeinoministeriö 2010). Toimimalla ekologisesti matkailupalveluyritys pystyy, imagoon liittyvien hyötyjen lisäksi, parantamaan asemaansa kilpailukentällä. Ekologisuudesta on tullut ominaisuus, jota matkailualan asiakkaat enenevässä määrin vaativat ostamaltaan matkailupalvelulta. (Tour Operators Initiative 2011,1).

Opinnäytetyö on selvitystyö kahden turkulaisen majoitusliikkeen, Hostel Turun ja Laivahostel Borean, nykyisen toiminnan ekologisuuden tasosta. Selvitystyö pohjautuu ympäristömerkki Joutsenmerkin myöntämisperusteisiin hotelleille ja retkeilymajoille. Opinnäytetyön toimeksiantajat eivät ole sitoutuneet todelliseen ympäristömerkin hakuprosessiin, vaan tavoitteena on selvittää yritysten nykyisen toiminnan ekologisuuden taso ja kehityskohteet, jotta toimintaa voidaan kehittää ekologisemmaksi. Hostellien esimiehet Leena Nylund ja Sari Murtomäki-Eskelinen haluavat muodostaa ekologisuudesta kilpailuedun, joka parantaa hostellien kilpailuasemaa Turun majoituspalvelumarkkinoilla. Ekologisuuden taso toiminnassa tulee siis selvittää ja sitä tulee kehittää, jotta

yrietykset voivat oikeutetusti tuoda tätä esille markkinointiviestinnässään yhtenä kilpailueduistaan.

1.2 Toiminnallinen opinnäytetyö

Opinnäytetyö on toiminnallinen tutkimus, jonka tavoitteena on käytännön toiminnan kehittäminen. Tutkimuksesta käytän opinnäytetyössä nimeä selvitystyö. Selvitystyö pohjautuu Joutsenmerkin hotelleille ja retkeilymajoille räättälöityihin vaatimuksiin. Valitsin työn perustaksi Joutsenmerkin myöntämiskriteerit hotelleille ja retkeilymajoille, koska uskon näin työn tuovan toimeksiantajilleni ja heidän ympäristötyölleen mahdollisimman suuren hyödyn. Joutsenmerkki on ympäristömerkki, jolla on suuri tunnettuus ja luotettavuus Pohjoismaissa, ja jonka asettamat vaatimukset toiminnalle ovat vaativia (Pohjoismainen Ympäristömerkintä 2012, 1). Selvitystyössä vertasin hostellien nykyistä toimintaa Joutsenmerkin myöntämisperusteisiin. Myöntämisperusteet osoittavat yrityksille, mitkä ovat ne konkreettiset teot, joiden avulla yritykset pystyvät varmistamaan toimintansa ekologisuutta. Pyrkimällä toteuttamaan Joutsenmerkin asettamat vaatimukset majoitustoiminnalle, yritykset toteuttavat yritys vastuutaan.

Selvitystyö toteutui tutustumalla hostellin toimintaan ja tiloihin, ja kartoittamalla hostellin varustelua ja hankintoja. Monessa joutsenmerkin asettamassa vaatimuksessa oli selvitettävä jonkin hostellin tuotteen, kalusteen tai teknisen laitteen ominaisuudet ja rakenne. Tarvitsemiä tiedot sain tuotepakkauksesta, käyttöoppaasta, käyttöturvallisuusselosteesta tai tuotteen valmistajan/jälleenmyyjän kotisivuilta. Olin usein myös yhteydessä, joko puhelimitse tai sähköpostilla, tuotteen valmistuksesta tai myynnistä vastaavaan henkilöön. Hostel Turussa tapahtunut selvitystyö tapahtui pääosin itsenäisenä kartoitustyönä, sillä olen työskennellyt yrityksessä kolme vuotta ja selvitystyön kohteena oleva hostellin tilat, kalusteet, varustelu, olivat minulle pääosin tuttuja. Laivahostel Borealla haastattelin kiinteistön isännöitsijää Antti Pajalaa, hostellin henkilökuntaa sekä esimies Sari Murtomäki-Eskelistä. Haastattelut toteutettiin strukturoituna haastatteluina. Kysymykset rakentuivat Joutsenmerkin

vaatimuksista, jotka monet antoivat vastausvaihtoehdot. Haastattelun runko perustui laatimaani taulukkoon joutsenmerkin vaatimuksista.

Työni tueksi laadin Joutsenmerkin vaatimukset taulukkomuotoon (Liite 1). Taulukko sisältää Joutsenmerkin majoitusliiketoiminnalle räätälöidyt vaatimukset sekä selvitykset siitä, miten nämä vaatimukset tällä hetkellä toteutuvat tarkastelemissani majoitusliikkeissä Hostel Turussa ja Laivahostel Boreassa. Muuttamalla vaatimukset taulukkomuotoon, pyrin tuomaan Joutsenmerkin vaatimukset olomuotoon, joka on lukijalleen käytännöllisempi. Taulukon avulla hostellien esimiehet ja työntekijät pystyvät näkemään, mitkä toiminnot ja osa-alueet toiminnassa ovat tällä hetkellä Joutsenmerkin määrittelemän ekologisuuden näkökulmasta oikein, ja mitä osa-alueita tulee kehittää.

Opinnäytetyön ulkopuolelle olen rajannut vaatimukset majoitusliikkeessä toimivalle ravintolalle, vaikka Joutsenmerkki vaatiikin ottamaan huomioon selvitystyössä myös ulkoistetut toiminnot. Laivahostel Borea on ulkoistanut aamupalatarjoilunsa kiinteistössä toimivalle ravintolalle, joka tulisi Joutsenmerkin todellisessa hakuprosessissa ottaa huomioon. Opinnäytetyössäni tavoitteena ei kuitenkaan ole aloittaa todellista Joutsenmerkin hakuprosessia, vaan kehittää itse majoitusliikkeen toimintaa.

Selvitystyössä ilmeni joissain osa-alueilla ongelmia, kun kaikista vaatimuskohdista ei ollut mahdollista saada informaatiota, jonka avulla voitaisiin osoittaa että hostelli täyttää vaatimuksen ja ansaitsisi tästä pisteen. Esimerkiksi energiankulutusta ja vedenkulutusta koskevia arvoja ei ollut mahdollista saada, sillä yrityksillä ei ole oman toiminnan energian ja vedenkulutuksen seuranta. Koska kumpikaan majoitusliikkeistä ei ole tällä hetkellä suunnittelemassa Joutsenmerkin virallisen hakemusprosessin aloittamista, vaan tavoitteena on kehittää toimintaa ekologisemmaksi, näiden tietojen puuttuminen ei vaikuta ratkaisevasti työn tuloksellisuuteen.

1.3 Yritysesittelyt

Opinnäytetyöllä on kaksi toimeksiantajaa: Laivahostel Borea ja Hostel Turku. Molemmat hostellit ovat osa Turku Touringia eli Turun matkailun palvelukeskusta, joka on osa Turun kaupungin keskushallintoa. Molemmat hostellit kuuluvat myös Suomen retkeilymajajärjestöön, joka on Suomessa toimiva noin 53 hostellin verkosto. Järjestö on osa maailmanlaajuista Hostelling International –ketjua (Hostellit.fi 2013).

Hostel Turku sijaitsee Turussa, Linnankadulla. Hostellissa asiakas voi majoittua yhden – kuuden hengen huoneisiin, tai vaihtoehtoisesti edulliseen yhteismajoitushuoneeseen (dormi), josta huoneen sijaan asiakas ostaa petipaikan kuuden hengen huoneesta, johon majoittuu myös muita. Huoneissa ei ole omia wc- tai suihkutiloja vaan ne ovat kaikkien asiakkaiden yhteiskäytössä (Hostel Turku 2013.)

Laivahostel Borea on vanhaan risteilyalukseen rakennettu hostelli, joka sijaitsee Turun Auraajoessa, Forum Marinumin edustalla. Hostelli tarjoaa asiakkailleen yhden- neljän hengen hyttejä. Hyttejä on hostellin tiloissa yhteensä 43 ja jokaisessa hytissä on omat wc- ja suihkutilat. Samassa kiinteistössä toimii hostellin lisäksi Hotelli, lounasravintola ja kahvila, juhla- ja kokoustilat sekä Forum Marinumin museonäyttely (Visit Turku 2013.)

2 KESTÄVÄ KEHITYS

2.1 Kestävän kehityksen määritelmä

Suomen ympäristöministeriön määrittelyn mukaan Kestävä kehitys on maailmanlaajuisesti, alueellisesti ja paikallisesti tapahtuvaa jatkuvaa ja ohjattua yhteiskunnallista muutosta, jonka päämääränä on turvata nykyisille ja tuleville sukupolville hyvät elämisen mahdollisuudet (Ympäristöministeriö 2013). Kestävän kehityksen politiikka sisältää kolme tärkeää osa-aluetta: kestävä kehitys on yhteistyötä taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristön hyvinvoinnin

edistämiseksi (Ulkoasiainministeriö 2013). ”Puhutaan myös luontopääomasta, sosiaalisesta pääomasta ja taloudellisesta pääomasta. Kehitys on kestävä, jos seuraaville sukupolville siirtyy vähintään yhtä paljon erilaisia pääomia kuin nykyinen sukupolvi sai aikoinaan käyttöönsä” (Heiskanen 2004, 18.)

Ekologisen kestävyyspäämääränä on biologisen monimuotoisuuden ja ekosysteemien toimivuuden säilyttäminen, ja tähän pyritään sopeuttamalla ihmisen, sekä taloudellista että aineellista, toimintaa luonnon sietokykyyn (Ympäristöministeriö 2013a). Taloudellinen kestävyys tarkoittaa pitkäjänteistä talouspolitiikkaa, joka luo otolliset olosuhteet kansallisen hyvinvoinnin ylläpidolle ja lisäämiselle. (Ympäristöministeriö 2013a). Tavoitteena on tasainen talouskasvu ilman velkaantumista ja varastojen kuluttamista (Iso-Markku & Hiltunen 2010).

Sosiaalisen kestävyyskeskeisenä kysymyksenä on kansallisen hyvinvoinnin edellytysten siirtyminen sukupolvelta toiselle. Sosiaalinen kestävyys on vahvasti sidoksissa taloudelliseen kestävyyspäämäärään. Kestävä talous on edellytys yhteiskunnan keskeisille toiminnoille, kuten esimerkiksi terveydenhuollolle, koulutusjärjestelmälle ja sosiaaliturvalle, joilla on merkittävä vaikutus kansalliseen hyvinvointiin ja täten sosiaaliseen kestävyyspäämäärään (Ympäristöministeriö 2013.) Viimeaikoina on alettu enenevässä määrin puhumaan myös kulttuurisesti kestävästä kehityksestä, jolla pyritään säilyttämään kulttuurien moninaisuus sukupolvelta toiselle (Iso-Markku & Hiltunen 2010).

Kestävän kehityksen ideaa on ollut myös kritisoinnin kohteena. Arvostelijoiden mukaan huomio on kiinnittynyt liikaa kehitysmäihin ja niissä esiintyvään köyhyyteen, ja kestävä kehitys tulisi ottaa enemmän huomioon rikkaissa teollisuusmaissa tapahtuva ympäristön saastuminen ja luonnonvarojen kulutus. Jotta maapallo pystytään säilyttämään elinkelpoisena kestävä talouskasvun sijaan, pitäisi siirtyä talouden pienentämiseen (Iso-Markku & Hiltunen 2010).

2.2 Kestävä kehitys Suomessa

Suomen kehityspolitiikassa korostuvat ihmisoikeudet, demokraattinen ja vastuullinen yhteiskunta; osallistava ja työllistävä vihreä talous; luonnonvarojen kestävä hallinta ja ympäristönsuojelu sekä inhimillinen kehitys. Suomi on sitoutunut YK:n vuosituhattulistukseen, joka asettaa Suomen kehityspolitiikan tärkeimmäksi agendaksi maailmanlaajuisen äärimmäisen köyhyyden poistamisen. (Ulkoasiainministeriö 2012.). Tähän pyritään taloudellisesti, yhteiskunnallisesti ja luonnontaloudellisesti kestävä kehityksen avulla (Iso-Markku & Hiltunen 2010).

Vuonna 2006 hyväksytty Suomen kansallinen kestävä kehityksen strategia on nimeltään ”Kohti kestäviä valintoja – kansallisesti ja globaalisti kestävä Suomi”. Strategia määrittelee kestävä kehityksen tavoitteet ja periaatteet. ”Strategian visiona on hyvinvoinnin turvaaminen luonnon kantokyvyn rajoissa. Tavoitteena on luoda kestävää hyvinvointia turvallisessa, osallisuutta edistävässä ja moniarvoisessa yhteiskunnassa, jossa kaikki kantavat vastuuta ympäristöstä” (Ympäristöministeriö 2013b).

Strategiaa ollaan parhaillaan päivittämässä kansalliseksi kestävä kehityksen yhteiskuntasitoumukseksi, joka tulee korvaamaan perinteisen strategian (Ulkoasiainministeriö 2013a). ”Yhteiskuntasitoumuksessa hallitus ja hallinto yhdessä yhteiskunnallisten toimijoiden kanssa sitoutuvat edistämään kestävä kehitystä kaikessa työssään ja toiminnassaan. Sitoumus on yhteisen tahtotilan ja menettelytapojen sekä tavoitteiden konkreettinen ilmaus” (Ympäristökeskus 2013b)

2.3 Yhteiskuntavastuu edistämässä kestävä kehitystä

Yhteiskuntavastuu- eli yritys vastuu tarkoittaa yrityksen vastuuta omista yhteiskunnallisista vaikutuksistaan (Työ- ja elinkeinoministeriö, 2013). Päämääränä on edistää kestävä kehitystä, ihmisten terveyttä ja yhteiskunnan hyvinvointia (Tuominen 2010, 5). Idea yhteiskuntavastuusta korvaa vanhanaikaisen näkemyksen, jonka mukaan yritys on ensisijaisesti vastuussa

toiminnastaan vain rahoittajille ja omistajille. Yritysvastuullisesta näkökulmasta yritys on vastuussa toiminnastaan kaikille sidosryhmilleen, joihin yrityksen toiminta vaikuttaa (Garay & Font 2011, 329). ”Vaikutukset voivat liittyä esimerkiksi paikallisen väestön, työntekijöiden ja kuluttajien oikeuksien toteutumiseen, ympäristön suojeluun, taloudelliseen kestävyYTEEN ja ihmisoikeuksiin” (Työ- ja elinkeinoministeriö 2013).

Yrityksen yhteiskuntavastuullisuutta arvioivat kaikki yrityksen sidosryhmät (Tuominen 2010: 5). Mielikuvat yrityksen yhteiskuntavastuullisuudesta vaikuttavat sekä yrityksen maineeseen että kilpailukykyyn (Rissa 2001, 14). Toimimalla vastuullisesti yritys rakentaa itselleen positiivista mainetta, ja näin mahdollistaa hyvät välit muihin toimintaympäristönä olevan yhteisön toimijoihin: yrityksiin, hallitukseen, mediaan ja asiakkaisiin. Myös sijoittajat ja rahoittajat ovat yhä useammin kiinnostuneita, miten yritykset hoitavat yhteiskunnallisen vastuun (Rissa 2001, 14). Vastuullisella toiminnalla on myös todistetusti ollut positiivinen vaikutus sekä yrityksen kilpailukykyyn työntekijämarkkinoilla että työntekijöiden työmotivaatioon ja sitoutumiseen (Tuominen 2010, 5).

Motiivit eettiseen ja yhteiskuntavastuulliseen toimintaan pohjautuvat usein maineen ja kilpailukyvyn hallintaan tai sidosryhmien luomaan paineeseen, mutta yhteiskuntavastuullisuudella voidaan tavoitella myös sisäistä tehokkuutta ja taloudellista hyötyä. Taloudellinen hyöty syntyy luonnollisesti kasvaneen kysynnän kautta, mutta toimimalla materiaali- ja energiatehokkaasti yritys hyötyy myös pienentyneistä tuotantokustannuksista (Heiskanen 2004, 27.)

Yleisen näkemyksen mukaan yhteiskuntavastuulla on kolme ulottuvuutta: sosiaalinen, ekologinen ja taloudellinen. Opinnäytetyöni keskittyy ekologiseen yhteiskuntavastuuseen eli ympäristövastuuseen. Vihreästä ajattelutavasta on syntynyt maailmanlaajuinen megatrendi, joka on nähtävissä sekä yksilötason toiminnassa, että laajemmin yhteiskunnassa (Elinkeinoelämänkeskusliitto, 2010.). Myös matkailualalla ympäristötietouden lisääntyminen, ja tästä seurauksena oleva matkailijoiden muuttuvat asenteet, kasvattavat paineita ottaa ympäristökysymykset huomioon matkailualan yrityksen toiminnan kehittämisessä ja markkinoinnissa (Työ- ja elinkeinoministeriö 2010).

Toimeksiantajat Laivahostel Borea ja Hostel Turku pyrkivät kehittämään toimintaansa ekologisempaan suuntaan, tavoitteena parantaa yrityksen imagoa ekologisena majoitusvaihtoehtona. Mielikuva ekologisuudesta lisää majoituspalveluyritysten vetovoimaisuutta niiden asiakkaiden silmissä, jotka pitävät ekologisuutta tärkeänä ja suosivat kulutustottumuksissaan vihreitä tuotteita ja palveluja. Tavoitteena on siis muodostaa ekologisuudesta kilpailuetu, joka parantaa yritysten asemaa Turun majoituspalvelumarkkinoilla.

2.4 Yhteiskuntavastuu matkailualalla – kestävä matkailu

Matkailu on yksi maailman suurimmista ja nopeimmin kasvavista toimialoista ja työllistäjistä (UNWTO & UNEP 2005, 2). Vuonna 2012 matkailuala hallitsi viittä prosenttia maailman bruttokansantuotteesta (BKT) ja edusti kahdeksaa prosenttia maailman työllistetyistä (UNWTO & UNEP 2012, vii). Matkailulla on täten tärkeä rooli kestävän kehityksen kannalta. Matkailulla on paljon sekä negatiivisia että positiivisia vaikutuksia. Vaikutukset kohdistuvat luonnolliseen ja rakennettuun ympäristöön sekä matkailukohteen talouden sekä yhteisön hyvinvointiin (Köppä ym 2005, 12; UNWTO & UNEP 2005, 2,8-9.)

Taloudellisen, sosiaalisen ja ekologisen kehityksen turvaaminen on matkailualalle elintärkeää, sillä matkailutuotteen laatu ja asiakkaan kokemus kuluttamastaan matkailupalvelusta on vahvasti sidoksissa matkailukohteen ympäristön, kulttuurin ja yhteisön hyvinvointiin (UNWTO & UNEP 2005, 10).

Kestävä matkailu on matkailua, joka ottaa huomioon kestävän kehityksen periaatteet (UNWTO & UNEP 2005, 11). Kestävä matkailu on käsitteenä kuitenkin harhaanjohtava, sillä mikään matkustaminen ole loppujen lopuksi ole kestävä (Köppä ym. 2005, 12). Kestävän matkailun ydinajatuksena on että matkailu ei saa riistää paikallisia resursseja tai muulla tavalla aiheuttaa negatiivisia vaikutuksia matkailukohteessa, vaan kestävälle matkailulle on tärkeää alkuperäisen kulttuurin sekä ympäristön säilyminen koskemattomana (Hawkes & Kwortnik 2006, 370). Matkailu ottaa täyden vastuun vaikutuksista taloudelliseen, sosiaaliseen ja ekologiseen ympäristöön, sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä. Kestävä matkailu ottaa huomioon matkailijan, matkailualan,

ympäristön sekä kohteessa asuvan yhteisön tarpeet. Menettelytapojen ja toiminnan tulee pyrkiä lisäämään matkailun positiivisia vaikutuksia ja vähentää negatiivisia (UNWTO & UNEP 2005, 2, 12).

Kestävän matkailun periaatteiden mukaan: matkailun tulee ylläpitää luonnon monimuotoisuutta ja säilyttää luonnonperintöä, kunnioittaa kohteiden paikallisväestöä, myös alkuperäisasukkaita ja vähemmistöjä, vaalia kulttuuriperintöä ja arvoja, sekä edistää eri kulttuurien ymmärtämistä ja suvaitsevuutta. Lisäksi matkailun tulee edistää sosiaalikulttuurisia asioita kohdemaissa, kuten tasa-arvoa, syrjimättömyyttä ja ihmisoikeuksia. Matkailun tulee pyrkiä matkailutulojen tasaiseen jakautumiseen, talouden pitkäaikaiseen kehitykseen sekä sosiaalisten olojen paranemiseen ja köyhyyden lieventymiseen maassa, jonne matkailu kohdistuu (SMAL 2013.)

3 YMPÄRISTÖVASTUU ON EKOLOGISTA KESTÄVÄÄ KEHITYSTÄ

3.1 Ympäristövastuu osana yritysvastuuta

Ympäristövastuulla tarkoitetaan vastuuta yrityksen toiminnan aiheuttamista vaikutuksista luonnonympäristöön. Ympäristövastuuseen kuuluu tehokas luonnonvarojen käyttö, säästeliäisyys, vesien, ilman ja maaperän suojelu, luonnon monimuotoisuuden turvaaminen, ilmastonmuutoksen torjuminen sekä vastuu yrityksen tuotteen tai palvelun koko elinkaaren aikaisista ympäristövaikutuksista (Ekokompassi 2013.)

Yritykset ovat avainasemassa kun tavoitellaan vihreämpää talousmaailmaa, jossa talouskasvuun pyritään rasittamatta luontoa. Yritysten mahdollisuus vaikuttaa, riippuu ensisijaisesti yrityksen oman toiminnan ekologisuudesta, mutta oleellista ovat myös tuotteet ja palvelut, joita yritys tuottaa sekä kuluttajille että muille yrityksille. Yrityksillä on mahdollisuus tarjota ratkaisuja kuluttajille ja

muille yrityksille, jotka auttavat näitä toteuttamaan ekologisuutta (Elinkeinoliitto, 2010).

Ympäristöjohtamisella tarkoitetaan sitä, että yrityksen toiminnasta aiheutuvien ympäristövaikutusten hallinnasta tulee kiinteä osa yrityksen johtamisprosessia ja täten yrityksen jokapäiväistä toimintaa (Ekokompassi 2013). Kestävä kehityksen idea istutetaan osaksi yrityksen strategiaa niin, että yrityksen prosessit ja toiminta tukevat kestävästä kehitystä (Haarmala & Jallinoja, 2012: 18).

Ympäristöjohtamisen työkaluksi yritykset usein luovat ympäristöjärjestelmän, johdon työvälineen, jonka avulla yritys toteuttaa ympäristöasioiden hallinnan jatkuvaa kehitystä. Järjestelmän kautta yritys saa ympäristöasioiden hallintaan suunnitelmallisuutta, tavoitteellisuutta sekä työkaluja ympäristöasioiden johtamiseen ja seuraamiseen sekä käytännön työtehtäviin (Ekopassi 2013). Ympäristöjärjestelmä alkaa kartoituksella, jolla yritys selvittää minkälaisia ympäristövaikutuksia omaavat yrityksen eri toiminnot sekä niissä käytetyt tuotteet. Huomioon otetaan myös poikkeustilanteet. Kartoituksen perusteella yrityksen toimintatapoja pyritään kehittämään suunnitelmallisesti niin että ympäristölle aiheutuvat haitat minimoidaan (Pesonen ym. 2005, 11.)

Ympäristöjärjestelmään kuuluvat osaksi ympäristöpäämäärät, joiden perusteella laaditaan yksityiskohtaisemmat ympäristötavoitteet aikatauluineen ja vastuuhenkilöineen (Pesonen ym. 2001, 9). Näiden tavoitteiden toteutumista seurataan usein erilaisilla kvantitatiivisilla mittareilla, jotka edustavat myös sidosryhmille sitoutumista asetettuihin tavoitteisiin (Nousiainen & Junnila 2008, 271). Yleisimmät ekologisuuden tavoitteet ovat energian- ja vedenkäytön minimointi, kierrätys tai liiketoiminnan tuottaman jätteen vähentäminen, ilmansaasteiden/päästöjen väheneminen sekä ekologisuuden maksimointi hankintaprosessissa (Nousiainen & Junnila 2008, 271). Ihanteena on että vaikka yrityksen tuotanto ja talous kasvaa, yrityksen toiminnan aiheuttamat päästöt tai luonnonvarojen kulutus eivät kasva samassa suhteessa (Elinkeinoelämänkeskusliitto 2010).

Lainsäädäntö asettaa perustan ympäristönsuojelun tasolle, joka yrityksen tulee saavuttaa (Pesonen ym. 2005: 9). Suomen lainsäädännön lisäksi on olemassa paljon myös kansainvälisiä sopimuksia. Euroopan Unionin myötä ympäristölainsäädäntömme perustuu pitkälti EU:n säädöksiin. Yritykset ovat velvollisia tunnistamaan niiden toimintaa koskevat kansainväliset lainsäädännöt ja kansainvälisten sopimusten vaatimukset (Pesonen ym. 2005: 28). Vaikka Euroopan komission yhteiskuntavastuulinjaus korostaa lainsäädännön roolia enemmän tukemassa, kuin pakottamassa yhteiskuntavastuullisuuteen, yritykset joutuvat kiinnittämään enenevissä määrin huomiota toimintansa ympäristövaikutuksiin kiristyvän lainsäädännön takia (Pesonen ym. 2005: 9; European comission 2011).

3.2 Ympäristövastuullisuus matkailualalla

Matkailuala on hyvin haavoittuvaista ja altista luonnonvoimille, luonnon säilymiselle ja ympäristön muutoksille (Köppä ym. 2005, 12). Täten matkailualalla ympäristövastuullinen yritystoiminnan voi nähdä ajavan sekä kestävän kehityksen että matkailualan omaa etua, kun toimialan yritykset pyrkivät minimoimaan toimintansa vaikutukset ympäristöön.

Matkailualalla kansainvälisesti suurimpia ekologisuuteen liittyviä ongelmia ovat kasvihuonepäästöt ja energiankulutus. Matkailun hiilijalanjälki on suuri: arviolta viisi prosenttia maailman hiilidioksidipäästöistä. Suurimman hiilijalanjäljen muodostaa matkustusliikenne (n. 71% kokonaismäärästä), joka on myös eniten energiaa kuluttavin matkailun osa-alue. Toisena sekä päästöissä (21%) että energiankulutuksessa tulee majoituspalvelut ja kolmantena aktiviteetit. Haasteena matkailualalla on toimialan voimakas ja jatkuva kasvu, joka tulee entisestään kasvattamaan, tai jopa kaksinkertaistamaan, matkailusta aiheutuvia hiilidioksidipäästöjä sekä energiakulutusta (UNWTO & UNEP 2012, 3-5, 10.)

Ympäristövastuuseen kuuluvia haasteita matkailualalla aiheuttavat myös luonnon monimuotoisuuden säilyminen, jätehuolto sekä matkailukohteesta riippuen vedenkulutus (UNWTO & UNEP 2012, 3-5, 10). Luonnon monimuotoisuutta vaurioittaa eniten suurimittainen turismi, ja siihen liittyvä

maankäyttö, ilmastonmuutos, luonnonvarojen ylikäyttö, saastuttaminen, ja paikallisen luonnonelämän, eli kasviston ja eläinlajiston (fauna ja flora), häirintä. (UNWTO & UNEP 2012, 22-24).

Jätehuolto on alalla kasvava sekä tunnistettu haaste. Euroopassa jokainen kansainvälinen turisti tuottaa vähintään yhden kilon kiinteää jätettä päivässä, ja Yhdysvalloissa tämä luku on jopa kaksinkertainen. Ongelmia tuottaa myös veden ylimääräinen kulutus verrattuna olemassa olevan puhtaan veden määrään kohteessa sekä jäteveden hallinta. Esimerkiksi joissakin maissa on edelleen tapana laskea hotellin tuottama jätevesi käsittelemättömänä mereen (UNWTO & UNEP 2012, 21).

3.3 Ympäristövastuullisuus majoitusliikkeen toiminnassa

Toimimalla ekologisesti, tai pyrkimällä ekologisuuteen, majoitusliike saavuttaa sekä kustannussäästöihin että imagoon liittyviä hyötyjä. Ekologisuus on nykypäivän markkinoilla tärkeä ominaisuus, jota asiakkaat enenevässä määrin vaativat ostamaltaan matkustuskohdeelta ja majoituspalvelulta (Tour Operators Initiative 2011,1). Ympäristövastuullisuus on siis yksi tapa varmistaa majoitusliikkeen toiminnan jatkuvuus ja kestävä menestys, sillä ympäristövastuu vaikuttaa positiivisesti yrityksen vetovoimaisuuteen asiakkaiden silmissä, sekä kehittää toiminnan kustannustehokkuutta.

Majoitusliikkeen toiminnan aiheuttamat ympäristövaikutukset ovat usein suuret, vaikka majoitusliikkeen toiminnan ympäristövaikutukset koostuvatkin suurimmaksi osaksi samanlaisista toiminnoista kuin normaalissa asumisessa: energiaa ja vettä kuluttuvavat lämmitys, valaistus, ruoanlaitto sekä siivous, ja jätettä syntyy samalla tavalla kuin asumisessa. Majoitusliikkeessä energian ja raaka-aineiden käyttö henkilöä kohden on kuitenkin usein suurempaa verrattaessa kotitalouksiin, johtuen muun muassa majoitusliikkeessä tapahtuvasta tehokkaasta puhtaanapidosta ja pyykinpesusta (Ympäristömerkki 2013e.)

Myös majoituspalvelutuotteissa, kuten kaikissa tuotteissa ja palveluissa, palvelun ekologisuuden kehityksessä tulee ottaa huomioon kaikki palvelun elinkaaren ympäristönäkökohdat, eli toiminnot joilla on vaikutusta ympäristöön (Ympäristö.fi 2013). Toimiakseen ekologisuuden periaatteiden mukaisesti majoitusliikkeen tulee kehittää energian- ja vedenkulutustaan, jätteen- ja jäteveden hallintaa, kemikaalien käyttöä sekä yrityksen hankintaprosessia niin, että yrityksen toiminnalla on mahdollisimman vähän negatiivisia vaikutuksia ympäristöön. Yrityksen tulee myös mahdollisuuksien mukaan lisätä toimintaa ja toimia, jotka edesauttavat ympäristön hyvinvointia sekä kansallisella että kansainvälisellä tasolla (Tour Operators Initiative 2011, 1,14.)

3.4 Ympäristömerkintä

Ympäristömerkkien tavoitteena on lisätä kuluttajien tuotetietoutta, kertomalla tuotteen tai palvelun ympäristövaikutuksista (Kuluttajavirasto 2010). Luotettavimmat ympäristömerkit ovat ulkopuolisen tahon myöntämiä ja sertifioituja (SMAL 2013). Ympäristömerkin kautta yritys pystyy viestimään asiakkailleen, että yrityksen tuottama tuote tai palvelu on kilpailukykyinen ekologisuudessa (Suomen Ympäristökeskus 2013a).

Merkintä auttaa kuluttajaa löytämään vihreä ja ympäristön kannalta eettisen vaihtoehdon, joka kuormittaa elinkaarensa aikana vähemmän ympäristöä, kuin vastaavanlaiset tuotteet (Kuluttajavirasto 2010; Suomen Ympäristökeskus 2013a). Ympäristömerkittyjen tuotteiden avulla kuluttaja kykenee muokkaamaan kulutustottumuksiaan ympäristöystävällisempään suuntaan. (Suomen Ympäristökeskus 2013a).

Opinnäytetyö keskittyy Suomessa ehkä tunnetuimpaan viralliseen ympäristömerkintään, eli Pohjoismaiden ympäristömerkkiin: Joutsemerkkiin. Muita tunnettuja virallisia ympäristömerkkejä Suomessa ovat EU:n ympäristömerkki ja EU:n Energiamerkki. Virallisia luomumerkkejä ovat Luomu –valvottua tuotantoa –merkki ja EU:n luomumerkki. Epävirallisista ympäristömerkeistä tunnetuimmat ovat ehkä Suomen luonnonsuojeluliiton

Noppaenergia-merkki ja Reilun kaupan –tunnus (Suomen ympäristökeskus 2013a; Kuluttajavirasto 2010.)

3.5 Joutsenmerkki

Joutsenmerkki on Pohjoismaiden virallinen ympäristömerkki, joka perustettiin vuonna 1989 Pohjoismaiden ministeriöneuvoston toimesta. Työtä koordinoi pohjoismainen ympäristömerkintälautakunta, NMN, ja toimintaa valvoo jokaisessa pohjoismaassa kyseisen maan hallitus (Ympäristömerkki 2013c)

Toiminnan kokonaisvisio perustuu kestävään kehitykseen (Ympäristömerkki 2010e). Tavoitteena on kehittää kuluttajien kulutustottumuksia ekologisempaan suuntaan opastamalla merkin avulla mitkä tuotteet ja palvelut ovat ympäristön kannalta parempia. Merkki myös kannustaa tuotteiden valmistajia ja palveluiden tuottajia tuottamaan tällaisia tuotteita ja palveluja (Ympäristömerkki 2013a).

Joutsenmerkki on yksinkertainen ja kustannustehokas tapa osoittaa asiakkaille ja muille sidosryhmille, että yritys on tietoinen ympäristövastuustaan ja sitoutunut toimimaan kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti (Pohjoismainen ympäristömerkintä 2012,1). Joutsenmerkki on tunnettu ja arvostettu brändi, jota yritys voi hyödyntää markkinoinnissaan. ”Markkinointi&Mainonta-lehden ja Taloustutkimuksen Brändien arvostus 2012 - tutkimuksen mukaan Joutsenmerkki on Suomen neljänneksi arvostetuin brändi. Joutsenmerkin edellä ovat vain Fazerin Sininen, Fazer ja Hyvää Suomesta – merkki” (Ympäristömerkki, 2013d.). Joutsenmerkki täten parantaa merkityn yrityksen imagoa ja täten vetovoimaisuutta asiakkaiden ja muiden sidosryhmien silmissä.

Joutsenmerkin asettamat vaatimukset yrityksen ympäristötyölle ovat vaativia, täytettyään nämä kriteerit yritys voi varmistua siitä että yritys toimii ympäristön ja kestävän kehityksen näkökulmasta oikein. Pyrkimällä Joutsenmerkin asettamiin kriteereihin yritys pystyy myös vähentämään toiminnan kustannuksia, esimerkiksi vähentämällä muun muassa energiakulutusta ja jätekustannuksia (Pohjoismainen ympäristömerkintä 2012, 1.)

Joutsenmerkki myönnetään tuotteille ja palveluille, jotka omassa tuote- tai palveluryhmässään kuuluvat parhaimmiston. Tuoteryhmään räätälöidyt myöntämisperusteet asetetaan niin, että enintään 20-30%:lla ryhmän tuotteista tai palveluista on mahdollisuus täyttää merkin asettamat myöntämisperusteet (Ympäristömerkki 2013a). Koska Joutsenmerkki on vapaaehtoinen, minkä ansiosta myöntämiskriteerit voidaan asettaa korkeammalle tasolle kuin esimerkiksi viranomaisten asettamat vaatimukset ja asetukset (Ympäristömerkintä, 2010).

Joutsenmerkki arvioi tuotteen ja palvelun vaikutukset ympäristöön monipuolisesti ja koko elinkaaren ajalta. Myöntämisperusteita päivitetään 3-5 vuoden välein, jotta voidaan varmistaa että teknologian kehittyessä ja lainsäädännön kiristyessä merkki todella erottelee ympäristön kannalta parhaimmat vaihtoehdot. Näin ollen merkin käyttöoikeus on siis määräaikaista, ja myöntämisperusteiden päivittyessä on merkin käyttöoikeutta haettava taas uudestaan (Ympäristömerkki 2013a & b).

Joutsenmerkitty hotelli- tai retkeilymaja on majoituspalveluyritys, joka on sitoutunut kehittämään toimintaansa kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti, tavoitteena yrityksen toiminnan negatiivisten ympäristövaikutusten minimoiminen (Pohjoismainen ympäristömerkintä 2012,1). Joutsenmerkki viestittää kuluttajalle, että hotellilla on käytössään ympäristöjärjestelmä, jossa yritys on dokumentoinut, mitkä ovat toiminnan vaikutukset ympäristöön ja mitkä ovat keinot niiden pienentämiseksi. Merkki kertoo, että hotelli vähentää aktiivisesti energian ja vedenkulutustaan, suosii kemikaaleja, jotka ovat ympäristölle haitattomia, lajittelee jätteet ja minimoi logistiikan aiheuttamat ympäristövaikutukset (Ympäristömerkki 2013e).

4 SELVITYSTYÖ JA TULOKSET LAIVAHOSTEL BOREASSA JA HOSTEL TURUSSA

4.1 Selvitystyön rajaukset

Joutsenmerkin hakuprosessissa tulee ottaa huomioon myös majoitusliikkeessä mahdollisesti sijaitseva uima-allas, ravintola ja konferenssitilat. Laivahostel Borealla ei, eikä Hostel Turulla, ole käytössään uima-allasta. Laivahostel Borean kiinteistön tiloissa toimii konferenssitilat, mutta kokouspalvelut eivät ole osa Hostellin liiketoimintaa, jonka takia olen rajannut konferenssitiloja koskevat vaatimukset pois selvitystyöstä. Laivahostel Borean majoittumishintaan kuuluu aamupala, mutta hostelli on ulkoistanut aamupalatarjoilunsa Pitopalvelu Maija Laine Oy:lle. Joutsenmerkin vaatimukset ovat voimassa, vaikka liiketoimi käyttäisikin joissakin osissa toimintaansa alihankkijoita, mutta koska ravintola ei ole osa hostellin ydinliiketoimintaa, olen rajannut myös ravintolan toiminnan pois selvitystyöstäni.

Osa vaatimuksista on laadittu erityisesti retkeilymajoille. Koska Hostel Turku on Joutsenmerkin kriteerien mukaan luokiteltavissa retkeilymajaksi (Pohjoismainen ympäristömerkintä 2012, 2), on Hostel Turun kohdalla otettu huomioon myös nämä retkeilymajoille asetetut vaatimukset. Laivahostel Boreaa nämä eivät nämä todellisessa Joutsenmerkin hakuprosessissa koske, sillä majoitusliike luokitellaan Joutsenmerkin määritelmien mukaan hotelliksi (Pohjoismainen ympäristömerkintä 2012, 2). Olen kuitenkin ottanut nämä vaatimukset huomioon myös Laivahostel Borean kohdalla, jotta hostellien vertailu olisi tarvittaessa mahdollista.

4.2 Tulokset

Tässä kappaleessa tulen käymään läpi toteutetun selvitystyön sisältöä ja tuloksia. Toteutetun työn rakenne on nähtävissä liitteestä 1, joka on Joutsenmerkin hotelleille ja retkeilymajoille asettamista kriteereistä laatimani

taulukko. Taulukko sisältää asetetut vaatimukset ja selvitystyön tulokset: täyttykö vaatimus Laivahostel Borean ja/tai Hostel Turun kohdalla. Taulukko sisältää myös selvityksen, miksi vaatimus täyttyy tai ei täyty.

Kappaleen alaluvuissa tulon käymään läpi osa-alueittain (raja-arvot, käyttö ja huolto, tilat ja vastahankitut/hankittavat tuotteet, vierashuoneet, keittiö ja ruokasali, siivous ja pesu, jätteet, kuljetukset, lisävaatimukset retkeilymajoille ja ympäristöasioiden hallinta) taulukkoon kokoamani tulokset, ja millä menetelmillä kyseistä osa-aluetta koskeva selvitystyö on toteutettu. Vaatimukset, jotka eivät hostellin toiminnassa täyty, olen koonnut kehityskohteiksi. Kehityskohteet olen koonnut osa-aluekohtaisesti osa-aluetta käsittelevän alaluvun loppuun.

4.2.1 Raja-arvot

Hotellille Joutsenmerkki asettaa neljä raja-arvoa: energiankulutus, vedenkäyttö, kemialliset tuotteet ja jätehuolto. Raja-arvot määräytyvät majoitusliikkeen luokituksen mukaan. Majoitusliike voi kuulua joko A, B tai C- luokkaan. Luokkaan A kuuluvat majoitusliikkeet joissa huoneiden käyttöaste on yli 60%, tai majoitusliikkeet, joissa toimii ravintola, jonka liikevaihto on yli 45% kokonaisliikevaihdosta. Laivahostel Borea että Hostel Turku kuuluvat huoneiden käyttöasteen perusteella luokkaan B. Luokkaan B kuuluvat majoitusliikkeet, joiden käyttöaste on 40-60%, majoitusliikkeet, joiden ravintolan liikevaihto on 15-45% kokonaisliikevaihdosta, tai majoitusliikkeet, joissa on uima-allas. Luokkaan C- kuuluvat majoitusliikkeet, jotka eivät täyttäneet A- tai B- luokitusten kriteereitä (Pohjoismainen ympäristömerkintä 2012, 6).

Raja-arvoista energiankulutuksen raja-arvo on pakollinen ja se suhteutetaan joko vuotuisten yöpymisten määrään, jolloin lasketaan sähkön- ja lämmönkulutus per vuosi ja vierasyö, tai majoitusliikkeen pinta-alaan, jolloin lasketaan sähkön- ja lämmönkulutus per vuosi ja neliömetri. Energiankulutuksessa myös majoitusliikkeen maantieteellisen sijainti, tarkemmin ilmastoalue, vaikuttaa yrityksen energiankulutuksen raja-arvoon (Pohjoismainen ympäristömerkintä 2012, 5,7).

Raja-arvojen selvittäminen osoittautui vaikeaksi molempien hostellien kohdalla. Hostel Turku toimii kaupungin kiinteistössä, jossa toimii myös Turun terveydenhuollon yksikkö. Rakennuksessa on vain yksi sähkömittari ja sen kautta menee koko rakennuksen sähkö. Myöskään vedenkulutus tai jätteidenhuolto eivät olleet selvitettävissä samasta syystä. Laivahostel Borea taas toimii laivassa, jossa on hostellin lisäksi hotelli, konferenssitilat ja ravintoloita. Hostellin sähkön- ja vedenkulutuksen osuus koko kiinteistön kulutuksesta perustuu tällä hetkellä arvioon. Samalla tavalla toimii myös jätehuollon laskutus, jonka takia en ole ottanut näitä lukuja huomioon. Kumpikaan hostelli ei myöskään seuraa tällä hetkellä kemiallisten tuotteiden käyttöä. Selvitystyöni jää siis raja-arvojen osalta puutteelliseksi. Alla kuitenkin selvitys siitä, mitkä ovat hostellien raja-arvot, vuotuisten yöpymisten tai pinta-alan perusteella.

Energiaaraja-arvo

Sekä Laivahostel Borealla että Hostel Turulla raja-arvo suhteutettuna pinta-alan on 305 kWh/m^2 ja suhteutettuna vuotuisten yöpymisten määrään 60 kWh/yöpyminen .

Vedenkäyttö

Vedenkäytössä raja-arvo ilmoitetaan litroina per yöpyminen. Jos asiakkaiden kokonaislukumäärästä 35% on päivän verran yöpyviä asiakkaita, voidaan tällainen ”päiväasiakas” laskea puolikkaaksi yöpymisvuorokaudeksi (Pohjoismainen ympäristömerkintä 2012, 5). Laivahostel Borean ja Hostel Turun raja-arvot määriytyvät luokan B-mukaan, jonka mukaan majoitusliikkeillä vedenkäytön raja-arvo on $250 \text{ litraa/yöpyminen}$.

Kemialliset tuotteet

Kemiallisten tuotteiden raja-arvo on 30g/yöpyminen . Kemiallisissa tuotteissa mitataan siivoukseen ja astianpesuun käytettävien kemiallisten tuotteiden käyttöä grammoina aktiivista ainetta (kemiallinen aine, ilman lisättyä vettä) per

yöpyminen. Huomioon ei oteta kuitenkaan tekstiilipesuaineita, eikä erikoispuhdistus- tai uima-allaskemikaaleja.

Jätehuolto

Jätehuollossa raja-arvo katsoo kuinka paljon kilogrammoissa lajittelematonta jätettä syntyy per yöpyminen. Raja-arvon toteutuminen todennetaan jätteenkuljetusyrityksen toimittamasta laskusta tai mittauksista tehdystä selvityksestä. Laivahostel Borealla sekä Hostel Turulla raja-arvo on 0,9kg/yöpyminen.

Taulukko 1. Raja-arvoja koskevat kehityskohteet

Kehityskohteet 2. Raja-arvot	
Laivahostel Borea	Hostel Turku
<ul style="list-style-type: none"> • Asiakkaille ja henkilökunnalle viestittäminen sähkön- ja vedensäästön tavoitteista • WC- ja suihkutilojen kalusteiden kausittaiset huoltotarkistukset ja henkilökunnan nopea reagointi huoltotarpeeseen • Yhteistyö ja kommunikointi Isännöitsijä Antti Paanasen kanssa hostellin ympäristötavoitteista (energian ja vedenkulutuksen vähentäminen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Investointi takamittauslaitteistoon, jonka avulla selvitettävissä hostellin oma sähkönkulutus • Asiakkaille ja henkilökunnalle viestittäminen sähkön- ja vedensäästön tavoitteista • Kirjallinen kemiallisten tuotteiden annosteluohjeistus (siivous, astianpesu ja pyykinpesu) • WC- ja suihkutilojen kalusteiden kausittaiset huoltotarkistukset ja henkilökunnan nopea reagointi huoltotarpeeseen

4.2.2 Käyttö ja huolto

Käyttöön ja huoltoon liittyviä ympäristövaatimuksista kolme on pakollisia vaatimuksia ja 11 on ns. pistevaatimuksia, joista majoitusliike saa pisteen jos vaatimus toteutuu (Liite 1). Käyttöä ja huoltoa koskevista pistevaatimuksista majoitusliikkeellä on mahdollista saada 25 pistettä. Valaistusta, lämmitystä ja ilmanvaihtoa koskeva selvitystyö tapahtui Laivahostel Boreassa haastattelemalla laivakiinteistön isännöitsijää Antti Pajala. Hostel Turkua koskevat tiedot sain ottamalla yhteyttä hostellin ilmanvaihtolaitteen jälleenmyyjään sekä kartoittamalla hostellin valaistuksessa käytössä olevat tuotteet ja niiden ominaisuudet tuotteiden kotisivuilta. Saunaa, WC- ja suihkutiloja koskeva selvitys tapahtui kartoittamalla hostellin sauna-, WC- ja suihkutilojen kalusteiden tuoteominaisuudet, käyttäen tietolähteenäni tuotteiden kotisivuja ja niissä olevia tuoteselosteita.

Laivahostel Borea

Osaan käyttöä ja huolto koskevista kysymyksistä ei ollut mahdollista saada vastausta, mutta hostelli täyttää kaikki pakolliset vaatimukset. Käyttöä ja huoltoa koskevista pistevaatimuksista hostelli saa yhteensä 12pistettä. Käyttöä ja huoltoa koskevat vaatimukset eivät suoraan kuulu Laivahostel Borean henkilökunnan vastuualueeseen, vaan vastuu valaistuksesta, ilmanvaihdosta, lämmityksestä ja wc- ja suihkutilojen kalusteista kuuluu kiinteistön ylläpidon- ja huollon henkilökunnalle, jotka toimivat isännöitsijä Antti Pajalan alaisuudessa. Kiinteistössä on yhteiset säädökset kaikelle kiinteistössä olevalle valaistukselle. Tämän takia hostellin on itse vaikeaa kehittää toimintaansa ekologisemmaksi tällä osa-alueella. Kiinteistöstä vastuussa olevat henkilöt ovat kuitenkin sitoutuneet kehittämään kiinteistön käyttöä ekologisemmaksi. Muun muassa valaistuksessa on tällä hetkellä käytössä vain energiansäästölamppuja, ja se tullaan muuttamaan tulevaisuudessa täysin LED –valaistukseksi. Lisäksi kiinteistölle on suoritettu energiatehokkuusanalyysi, jonka pohjalta on laadittu kehityssuunnitelma, jolla pyritään kehittämään kiinteistöä energiatehokkaammaksi.

WC- ja suihkutiloissa olevat kalusteet kuten hanat ja wc –pöntöt ovat vanhaa mallia, joista ei löytynyt tarvittavia tietoja tuotteen valmistajan kotisivuilta. Kalusteen iän perusteella voi päätellä että kalusteissa ei ole asennettuna virtaamista sääteleviä ominaisuuksia. Hostellilla ei ole lähitulevaisuudessa suunnitelmassa uusia wc- ja suihkutilojen kalusteita, joten huollon tärkeys korostuu kun pyritään minimoimaan hostellin toiminnan negatiiviset vaikutukset ympäristöön. Mahdolliset viat, jotka aiheuttavat ylimääräistä virtaamista, ja täten vedenkulutusta, tulee korjata.

Hostel Turku

Hostel Turussa ei ole saunaa, joten hostellin tulee täyttää pakollisista vaatimuksista kaksi. Hostelli täyttää hostellin ilmanvaihtolaitetta koskevan vaatimukset. Laite ei käytä CFC-kylmäainetta tai HCFC:tä. Tämä selvisi ottamalla yhteyttä ilmanvaihtolaitteita kehittävään ja valmistamaan yritykseen Vallox:iin. Ulkovalaistuksessa ei ole käytössä energiansäästölamppuja, jonka takia hostelli ei täytä molempia vaatimuksia. Ulkovalaistus on kuitenkin aikaohjattua, kuten vaadittu, joten vaatimus on helppo täyttää muuttamalla käytössä olevat hehkulamput ulkovalaistuksessa energiansäästölampeiksi.

Hostel Turun WC- ja suihkutilojen kalusteet ovat suhteellisen uutta mallistoa, jonka ansiosta niistä oli helposti löydettävissä tarvittavat tuoteominaisuudet, koskien muun muassa hanojen ja WC –istuimien virtaamia. Suurimmassa osassa hostellin hanoissa ja suihkuissa on ekovirtaama, jolloin virtaama on joutsenmerkin asettamien rajojen sisällä. Ekovirtaama on kuitenkin käyttäjän ohitettavissa, jolloin hanan virtaama ylittää asetetut rajat. WC- ja suihkutilojen hanojen ja WC-istuinten virtaamista seurattaessa tulee ottaa huomioon mahdolliset kalusteen viat, jonka takia virtaama voi olla suurempi. Tässä korostuu järjestelmällisen ja tehokkaan huollon merkitys.

Toisin kuin Laivahostel Borea, Hostel Turku vastaa itse valaistukseen liittyvistä hankinnoistaan. Tällä hetkellä hostellilla on käytössä enimmäkseen EU:n energialuokkaan A kuuluvia lamppeja, mutta käytössä on edelleen myös energialuokkaan E-kuuluvia hehkulamppuja, eikä hostellin valaistuksessa

käytetä tällä hetkellä LED –valaisimia. Jotta hostelli täyttäisi energiansäästölamppuja koskevan pistevaatimuksen, tulee tämän tulevaisuudessa hankkia valaistukseen vain energiasäästölamppuja.

Liite 2. Käyttöä ja huoltoa koskevat kehityskohteet

Kehityskohteet

3.1. Käyttö ja huolto

Laivahostel Borea	Hostel Turku
<ul style="list-style-type: none"> • WC- ja suihkutilojen kalusteita uudistaessa tulee hankkia virtauksen raja-arvot täyttävät, vettä kuluttavat kalusteet • WC- ja suihkutilojen kalusteiden kausittaiset huoltotarkistukset ja henkilökunnan nopea reagointi huoltotarpeeseen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valaistuksen muuttaminen täysin energiansäästölampuiksi • Energia-analyysi • WC- ja suihkutilojen kalusteita uudistaessa: virtauksen raja-arvot täyttävät kalusteet • WC- ja suihkutilojen kalusteiden kausittaiset huoltotarkistukset ja henkilökunnan nopea reagointi huoltotarpeeseen

4.2.3 Hotellin tilat ja vastahankitut/hankittavat tuotteet

Pakollisia vaatimuksia, koskien majoitusliikkeen tiloja ja vastahankittuja ja hankittavia tuotteita, on neljä. Pistevaatimuksia, koskien majoitusliikkeen tiloja ja vastahankittuja ja hankittavia tuotteita, on 13, joista yksi on vain retkeilymajoja koskeva lisäpiste. Yhteensä majoitusliikkeet voivat ansaita pistevaatimuksista 20 pistettä. Selvitystyötä varten otin selvää mitä tuotteita hostellit ovat viime aikoina hankkineet ja mitä uusia hankintoja hostelleilla on tulossa. Näistä hankituista ja hankittavista tuotteista ja materiaaleista selvitin tuoteominaisuudet tuotteiden valmistajien- tai jälleenmyyjien kotisivuilta ja tuotteiden pakkauksista.

Laivahostel Borea

Laivahostel Borea täyttää pääosin kaikki hankintoja ja hankittavia tuotteita koskevat vaatimukset. Kuten edellä mainittu valaistukseen liittyvät hankinnat ovat kiinteistön käytöstä ja huollosta vastaavien henkilöiden vastuulla, joiden

kautta olen selvittänyt että kaikki kiinteistössä käytettävä valaistus on energiansäästölamppuja, energiaa säästäviä loisteputkia tai LED-valaisimia. Hostelliin lähiaikoina hankittu uudet petivaatteet ovat Ökö-tex sertifioitua Formun Uniquu – mallistoa. Sertifiointi osoittaa sen että materiaalit ovat tutkitusti myrkyttömiä ja tuotantotekniikka säästää energiaa ja vettä. Hankittavat paperipyyhkeet, käsipyyherullat sekä WC-paperit ovat kaikki joutsenmerkittyjä. Pistevaatimuksista hostelli saa pisteitä muun muassa ympäristömerkityistä (Joutsen-, Eu-kukka, Bra Miljöval- tai TCO99) kestokulutushyödykkeistä, ympäristömerkityistä saippuoista ja sampoista, ja siitä ettei hostellissa ole asiakkailla käytössä kertakäyttöastioita. Jos hostelli todellisuudessa tavoittelisi Joutsenmerkkiä, tulee keskittyä Joutsen-, Eu-kukka, Bra Miljöval- tai TCO99 – merkittyjä kulutustarvikkeisiin ja kestokulutustarvikkeisiin, mutta koska hostelli ei ole aloittamassa Joutsenmerkin hakuprosessia, on hankinnoissa tärkeämpää keskittyä löytämään ympäristön kannalta paras tuote. Ympäristömerkit tällöin auttavat valinnassa, mutta eivät rajoitu Joutsen-, Eu-kukka, Bra Miljöval- tai TCO99 –merkittyihin tuotteisiin.

Hostel Turku

Hostelli täyttää suurimman osan pakollisista vaatimuksista koskien hankittuja ja vastahankittuja tuotteita. Kehityskohdat koskevat valaistusta: käytössä on vielä loisteputkia, joilla ei ole vaadittavaa käyttöaikaa. Tämä puutos on kuitenkin helposti korjattavissa tulevaisuudessa. Pistevaatimuksista hostelli saa yhteensä 9p. Hostelli täyttää pääosin asetetut vaatimukset koskien kulutustarvikkeita, kestokulutushyödykkeitä ja ympäristömerkittyjä palveluja. Parantaakseen pisteitään hostellin tulee lisätä valaistuksessaan energiansäästölamppuja, poistaa kertakäyttötuotteet käytöstä sekä hankkia ympäristömerkittyjä saippua- ja sampootuotteita sekä myyntiin että WC- tilojen saippua-annostelijoihin. Kehittääkseen toimintaansa hankintojen tulee tulevaisuudessa enemmän keskittyä ekologisuuden näkökulman tarkasteluun hankinnoissa. Valinnoissa auttavat ympäristömerkinnät.

Taulukko 3. Hotellin tiloja ja hankintoja koskevat kehityskohteet

Kehityskohteet 3.2. Hotellin tilat ja vastahankitut/hankittavat tuotteet	
Laivahostel Borea	Hostel Turku
<ul style="list-style-type: none"> • Kaikissa toimistokoneissa otettava käyttöön standby – toiminto • Kulutustarvikkeiden hankinnassa pyrittävä etsimään ympäristömerkittyjä vaihtoehtoja • Kestokulutushyödykkeiden hankinnassa etsittävä ympäristömerkittyjä vaihtoehtoja • Myyntiin ympäristömerkittyjä saippua/sampoo/pesuaine tuotteita, tai vaihtoehtoisesti kulutustavaroiden myynnin lopettaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valaistusta varten vain energiansäästölamppuja, joilla käyttöaika vähintään 10 000h, tai loisteputkia, joiden käyttöaika vähintään 20 000h. • Kaikissa toimistokoneissa otettava käyttöön standby – toiminto • Käytössä olevat ei-ympäristömerkityt saippuanesteet korvattava ympäristömerkityillä • Iltapäiväteetarjoilulla käytössä olevat kertakäyttömukit tulee poistaa käytöstä, ja korvata esim. aamupalatarjoilussa käytössä olevilla astioilla • Kulutustarvikkeiden hankinnassa etsittävä ympäristömerkittyjä vaihtoehtoja • Kestokulutushyödykkeiden hankinnassa etsittävä ympäristömerkittyjä vaihtoehtoja • Myyntiin ympäristömerkittyjä saippua/sampoo/pesuaine - tuotteita, tai vaihtoehtoisesti kulutustavaroiden myynnin lopettaminen

4.2.4 Vierashuoneet

Vierashuoneita koskevia pakollisia vaatimuksia on yksi: $\geq 60\%$ hotellihuoneista on oltava savuttomia. Pistevaatimuksia on tässä osiossa 10, joista

majoitusliikkeiden on mahdollista ansaita yhteensä 13 pistettä. Retkeilymajoissa, eli Hostel Turun kohdalla, vaatimukset ovat voimassa myös yhteisissä tiloissa, esimerkiksi WC- ja suihkutiloissa ja yhteiskäytössä olevissa keittiöissä.

Vierashuoneita koskeva selvitystyö tapahtui tutustumalla hostellin vierashuoneisiin ja niiden varustukseen. Selvittäessäni vierashuoneiden varustuksien ominaisuuksia (TV, minibaarit ja suihkut), käytin pääosin tietolähteenäni tuotteiden valmistajien ja jälleenmyyjien kotisivuja. Olin myös yhteydessä muun muassa tekstiileitä vuokraavaan Turun Suurpesulaan sekä HoReCa-alan hankintaan, asiakaspalveluun ja logistiikkaan erikoistuneeseen Meira Nova Oy:hyn, josta suurpesula hankkii vuokraamansa tekstiilit.

Laivahostel Borea

Kaikki Hostel Borean tilat ovat savuttomia, joten hostelli täyttää vierashuoneita koskevan pakollisen vaatimuksen. Pistevaatimuksista hostelli saa pistevaatimuksista yhteensä seitsemän pistettä, jotka hostelli ansaitsee vierashuoneiden varustelusta: huoneissa ei ole TV:tä, minibaaria tai kertakäyttötuotteita. Pisteitä hostelli saa myös jätteenhallinnasta: asiakkaat voivat lajitella jätteensä yli kolmeen jakeeseen ja jokaisessa kylpyhuoneessa on asiakkaalla käytössä roska-astia. Ansaitakseen lisäpisteitä vierashuoneita koskevasta osiosta hostellin tulee lisätä läsnäoloanturilla toimivaa valaistusta. Koska hostellin tilat on rakennettu vanhaan risteilyalukseen, on hostellin vaikea tarjota liikuntarajoitteisille soveltuvaa majoitusta.

Hostelli vuokraa vuodevaatteensa Turun Suurpesulasta, joka ostaa tuotteet Meira Novalta. Ollessani yhteydessä Meira Novaan sain selville että käytössä olevat petivaatteet tai pyyhkeet eivät ole ympäristömerkittyjä, eivätkä tekstiilit ole valmistettu luonnonmukaisesti viljellyistä kasvikuiduista.

Hostel Turku

Hostel Turku on täysin savuton hostelli, ja täten täyttää vierashuoneita koskevan pakollisen vaatimuksen, joka retkeilymajojen kohdalla koskee kaikkia

yleisiä tiloja. Pistevaatimuksista hostelli ansaitsee yhteensä 6,5 pistettä. Kuten Laivahostel Borea, myös Hostel Turku vuokraa petivaatteensa ja pyyhkeensä Turun suurpesulasta. Hostellin huoneissa on lähes kaikissa jääkaapit, mutta vain osasta oli löydettävissä tieto vuorokautisesta kulutuksesta. Osat jääkaapeista täyttää asetetut raja-arvot, tosin täytyy ottaa huomioon kalusteen ikä, joka saattaa vaikuttaa sen energiatehokkuuteen. Jotta hostelli saisi enemmän pisteitä vierashuoneita koskevasta osiosta, tulee hostellin lisätä yleisten tilojen valaistukseen läsnäoloanturilla toimivaa valaistusta. Myös uudistaessa vierashuoneiden varustusta, hostellin tulee hankintoja tehdessä ottaa huomioon myös ekologisuus. Esimerkiksi hankittaessa uusia jääkaappeja, tulee hostellin ottaa huomioon energiankulutuksen raja-arvot.

Taulukko 4. Vierashuoneita ja yleisiä tiloja koskevat kehityskohteet

Kehityskohteet 3.3 Vierashuoneet	
Laivahostel Borea	Hostel Turku
<ul style="list-style-type: none"> • Vuodevaatteiden vuokrauksessa pyrittävä etsimään ympäristöystävällinen ratkaisu (esim. ympäristömerkitty pesulapalvelu) • Hostellin vierashuoneissa lisättävä läsnäoloanturilla toimivaa valaistusta • Suihkukalusteita uudistaessa hankittava enintään 10-12l/min virtaavia suihkukalusteita 	<ul style="list-style-type: none"> • Vuodevaatteiden vuokrauksessa pyrittävä etsimään ympäristöystävällinen ratkaisu (esim. ympäristömerkitty pesulapalvelu) • Hostellin vierashuoneissa lisättävä läsnäoloanturilla toimivaa valaistusta • Vierashuoneiden jääkaappeja uudistaessa hankittava korkeintaan 1,3kWh/vuorokausi kuluttavia kylmäkalusteita • Suihkukalusteita uudistaessa hankittava enintään 10-12l/min virtaavia suihkukalusteita

4.2.5 Keittiö ja ruokasali

Keittiötä ja ruokasalia koskevat vaatimukset velvoittavat kaikkia keittiötyyppejä. Tälle osa-alueella on neljä pakollista vaatimusta. Pistevaatimuksia on myös neljä, ja majoitusliikkeen on mahdollista ansaita näistä yhteensä 7,5 pistettä.

Laivahostel Borea

Laivahostel Borean majoitukseen kuuluu aamupala, joka on ulkoistettu Pitopalvelu Maija Laine Oy:lle, joka tarjoilee aamupalan laivassa olevan ravintolan tiloissa. Vaikka Joutsenmerkin kartoituksessa tulee ottaa huomioon myös ulkoistetut toiminnot, on aamupalatarjoilu jätetty opinnäytetyön ulkopuolelle, sillä tavoitteena on kehittää juuri hostellin toimintaa. Hostelli täyttää kuitenkin muut pakolliset vaatimukset: kaikki hostellin tilat ovat savuttomia, hostelli ei käytä kertakäyttöastioita ruokasalissa ja hostellissa on käytössä vain Joutsenmerkittyä käsitiskiainetta. Astianpesukonetta ei hostellin tiloissa ole. Hostelli sai myös keittiötä ja ruokasalia koskevasta osa-alueelta pisteitä siitä että se tarjoaa asiakkailleen Reilun kaupan teetä ja sokeria. Hostellilla olisi mahdollisuus saada pisteitä lisää jos se lisäisi luomutuotteita esimerkiksi myyntiin tai teetarjoilulle, jonka se tarjoaa asiakkailleen iltaisin.

Hostel Turku

Hostel Turku täyttää kolme neljästä pakollisista vaatimuksista koskien keittiötä ja ruokasalia. Jotta hostelli voisi saada tästä osiosta kaikki vaatimukset täytettyä, tulee tämän hankkia ympäristömerkittyä konetiskiainetta sekä henkilökunnan että asiakkaiden käyttöön. Hostellin kannattaa myös selvittää, onko sen mahdollista hankkia astianpesuun ympäristöystävällistä tablettikoneastianpesuainetta, joka helpottaa oikeanlaista annostelua ja ansaitsisi hostellille pisteen. Tällä hetkellä tablettikonetiskiainetta on tarjolla asiakkaiden käyttöön, mutta henkilökunta pesee sekä aamiaistarjoiluastiat että omat astiansa Kiilto Powder Green jauhemaisella konetiskiaineella, jolle ei ole käytössä annostelujärjestelmää.

Astianpesuaineen lisäksi hostellin tulee kiinnittää huomiota asiakkaille tarjoamansa iltateetarjoilun sisältöön. Hostellilla on tarjolla iltateellä Reilun kaupan teetä ja sokeria ja luomurooibosta. Jotta hostelli ansaitsisi tästä osiosta enemmän pisteitä, voisi hostelli lisätä luomutuotteita teetarjoiluun tai mahdollisesti myyntiin.

Taulukko 5. Keittiötä ja ruokasalia koskevat kehityskohteet

Kehityskohteet 3.4 Keittiö ja ruokasali	
Laivahostel Borea	Hostel Turku
<ul style="list-style-type: none"> • Luomu- ja reilunkaupan tuotteita asiakkaille (iltapäiväteelle ja myyntiin) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ei-ympäristömerkityt astianpesuaineet korvattava ympäristömerkityllä astianpesuaineella • Tablettimuotoiset koneastianpesuaineet helpottamaan oikeanlaista annostelua • Luomutuotteita asiakkaille (iltapäiväteelle ja myyntiin)

4.2.6 Siivous ja Pesu

Siivouksella tarkoitetaan majoitusliikkeessä tapahtuvaa säännöllistä siivousta. Osio sisältää viisi pakollista vaatimusta. Pistevaatimuksia on kuusi, joista majoitusliikkeellä on mahdollista saada yhteensä 11 pistettä. Siivous- ja pesuosion selvitystyötä varten kartoitin hostelleissa siivouksessa ja pyykinpesussa käytössä olevat tuotteet ja kemikaalit, ja niiden mahdolliset ympäristömerkinnät. Kartoituksen tein tutustumalla yritysten siivoustuotevaraston sisältöön ja vanhoihin siivoustuotteiden hankintalistoihin. Kemikaalien käyttöturvallisuukselosteiden avulla selvitin mitä tutkittuja vaikutuksia aineilla on ympäristöön ja sisältääkö tuote aineita, jotka Joutsenmerkki on määritellyt kielletyiksi.

Laivahostel Borea

Hostellin siivouksesta ja siivoustuotteiden hankinnasta vastaa puhtauspalvelualanyritys WinClean. Siivouksessa käytössä olevilla desinfiointiaineilla ei ollut vaaraksi luonnolle merkintää, eivätkä ne sisällä Joutsenmerkin kieltämiä aineita. Käytössä olevista siivoustuotteista kaksi käytössä olevaa siivoustuotetta on ympäristömerkittyä Joutsenmerkillä. Tämä on alle 50% käytetyistä siivouskemikaaleista, jolloin yksi pakollisista siivousta ja pesua koskevista vaatimuksista ei täyty. Käytössä olevat ei-ympäristömerkityt siivoustuotteet täyttävät kuitenkin Joutsenmerkin asettamat vaatimukset ei-joutsenmerkityille siivoustuotteille, vaikka joillakin käytössä olevilla aineilla on tutkitusti haitallisia vaikutuksia joutuessaan vesistöön. Jotta yritys täyttäisi Joutsenmerkin asettamat siivousta ja pesua koskevat vaatimukset tulisi sen lisätä siivoustuote-, tekstiilipesuaine- ja desinfiointiainehankinnoissaan ympäristömerkittyjä kemikaaleja ja tuotteita. Tärkeää on myös, tehdessä hankintoja, tutustua hankittujen tuotteiden ympäristövaikutuksiin ja pyrkiä näin minimoimaan siivouksesta ja pesusta aiheutuvat ympäristövaikutukset. Myös kehittämällä siivoustekniikkaa yritys pystyy vähentämään toiminnan vaikutusta ympäristöön. Yritys minimoi siivouksesta aiheutuneet ympäristöhaitat esimerkiksi käyttämällä kuivia siivousmenetelmiä, käyttämällä kemikaalien sijaan vettä tai käytettäessä tiivistettyjä siivouskemikaaleja oikeanlaisella kemikaalien annostelujärjestelmällä. Wincleanilla onkin käytössään pääosin tiivistettyjä siivoustuotteita, joille on työntekijälle laaditut selkeät annosteluohjeet. Tiivisteet toimitetaan myös pumppupulloissa, jotka helpottavat annostelua.

Hostel Turku

Hostel Turun siivouksesta ja siivoustuotehankinnoista vastaa hostellin henkilökunta. Hostelli täyttää pakollisista vaatimuksista neljä. Jotta kaikki pakolliset vaatimukset täyttyisivät, tulisi hostellin hankkia tekstiilipesuun ympäristömerkittyä pyykinpesuainetta. Tällä hetkellä käytössä oleva pyykinpesuaine ei kuitenkaan ole luokiteltu luonnolle vaaralliseksi, eikä sisällä Joutsenmerkin kieltämiä kemikaaleja. Käytössä olevista, päivittäin käytössä

olevista, siivoukseen tarkoitetuista kemiallisista tuotteista yli 50% on Joutsenmerkittyjä, eivätkä käytössä olevat ei-ympäristömerkityt siivoukkemikaalit ja desinfiointiaineet sisällä kiellettyjä aineita, eikä niissä ole vaaraksi luonnolle merkintää. Joillakin aineilla on kuitenkin haittavaikutuksia joutuessaan vesistöön. Jotta yritys täyttäisi Joutsenmerkin asettamat siivousta ja pesua koskevat vaatimukset tulisi sen lisätä siivoustuote-, tekstiilipesuaine- ja desinfiointiainehankinnoissaan ympäristömerkittyjä kemikaaleja ja tuotteita. Tärkeää on, tehdessä hankintoja, tutustua hankittujen tuotteiden käyttöturvallisuustiedotteisiin, jotka selvittävät aineiden ympäristövaikutukset. Näin yritys pystyy minimoimaan siivouksesta ja pesusta aiheutuvat ympäristövaikutukset. Siivouksessa tulee pyrkiä minimoimaan kemikaalien käyttö, esimerkiksi käyttämällä kuivia siivousmenetelmiä, käyttämällä kemikaalien sijaan vettä ja käyttäessä tiivistettyä siivousaineita pyrkimällä oikeanlaiseen annosteluun. Päivittäisistä siivoustuotteista suurin osa on tiivistettyjä tuotteita, ja tuotepakkauksissa on pumpput, jotka helpottavat annostelua. Kirjallista erillistä annosteluohjeistusta ei ole laadittu, vaan veden ja kemikaalin annostelusuhde katsotaan tuotepakkauksesta.

Taulukko 6. Siivousta ja pesua koskevat kehityskohteet

Kehityskohteet 3.6 Siivous ja pesu	
Laivahostel Borea	Hostel Turku
<ul style="list-style-type: none"> • Hostellin tulee hankkia ympäristömerkittyä tekstiilipesuainetta • Päivittäin käytettäviin siivoustuotteet, joilla ei ole ympäristömerkkiä, tulee korvata ympäristömerkityillä siivoustuotteilla • Siivoustuotehankinnoissa pyrittävä hankkimaan ympäristömerkittyjä tuotteita. Etenkin yleis- ja 	<ul style="list-style-type: none"> • Hostellin tulee hankkia ympäristömerkittyä tekstiilipesuainetta • Kemiallisten tuotteiden käyttöä siivouksessa tulee välttää • Siivoustuotehankinnoissa pyrittävä hankkimaan ympäristömerkittyjä tuotteita. Etenkin yleis- ja saniteettipuhdistusaineita • Siivouksessa otettava käyttöön kirjalliset annosteluohjeet

saniteettipuhdistusaineita • Kemiallisten tuotteiden käyttöä siivouksessa tulee välttää	
--	--

4.2.7 Jätteet

Jätteitä koskevia pakollisia vaatimuksia on kolme. Pistevaatimuksia koskien jätteitä on myös kolme, joista majoitusliikkeen on mahdollista ansaita yhteensä kuusi pistettä.

Laivahostel Borea

Laivahostel Boreassa täyttää lähes täydellisesti kaikki jätteitä koskevat pakolliset vaatimukset. Hostellin tiloissa asiakas pääsee lajittelemaan jätteensä viiteen eri jakeeseen: lasi-, pienmetalli-, keräyspaperi-, energia- ja biojätteeseen. Hostellista löytyy myös paristonkeräyspiste. Valonlähteiden kierrätyksestä vastaa kiinteistön käytöstä ja huollosta vastaava henkilökunta. Tällä hetkellä yrityksellä ei ole käytössä kartonginkierrätyspistettä. Tämä on oleellinen hostellin kierrätyksessä, sillä kartonkijätettä syntyy huomattava määrä. Tällä hetkellä kartonki ja pahvijäte kierrätetään energiajätteisiin.

Hostel Turku

Hostel Turku täyttää lähes kaikki pakolliset vaatimukset koskien jätteitä. Hostellilla on käytössään jätteenkeräyspisteet energiajätteelle, mainoksille ja lehdille, kaatopaikkajätteelle, lasille, kartongille. Hostellin tiloissa asiakas pystyy lajittelemaan polttokelpoisen jätteen lisäksi lasin, pienmetallijätteen ja keräyspaperin. Henkilökunta lajittelee näiden lisäksi kartongin ja raskasmetalleja sisältävät valonlähteet eli loisteputket ja pienloistelamput. Asiakkailla on käytössä paristonkeräyspiste. Jotta hostelli ansaitsisi lisää pisteitä jätteet –osiosta, voisi hostelli alkaa keräämään erillisenä myös biojätteen, jota varten hostelli voisi hankkia oman kompostin. Myös elektroniikkajätteelle tulisi olla kierrätysastia, jotta SER –jätteen kierrätys tehostuisi ja yritys voisi varmistaa oikeanlaisen kierrätyksen.

Taulukko 7. Jätteitä koskevat kehityskohteet

Kehityskohteet 3.7 Jätteet	
Laivahostel Borea	Hostel Turku
<ul style="list-style-type: none"> Kierrätysastia/kierrätyssuunnitelma pahville tai kartongille 	<ul style="list-style-type: none"> Kierrätysastia/kierrätyssuunnitelma sähkö ja elektroniikkaromulle

4.2.8 Kuljetukset

Kuljetuksia kohtaan Joutsenmerkki ei aseta pakollisia vaatimuksia. Pistevaatimuksia on kolme, joista majoitusliikkeen on mahdollista ansaita yhteensä kolme pistettä.

Laivahostel Borea

Hostellilla ei ole käytössä omaa ajoneuvoa. Tarvittaessa käytössä esimiehen Sari Murtomäki-Eskelisen henkilökohtainen auto. Asiakkaita neuvotaan käyttämään paikallisia julkisia liikennevälineitä (bussi). Bussiaikatauluista asiakas saa tietoa sekä vastaanoton asiakaspalvelijalta, että huonekansioista. Hostelli ei vuokraa pyöriä, tai muita vastaavia kulkuneuvoja.

Hostel Turku

Hostelli täyttää kaikki kuljetuksia koskevat pistevaatimukset. Hostellin henkilökunta neuvoo asiakkaitaan käyttämään sekä paikallista julkista liikennettä että kaukoliikennettä. Vastaanotosta asiakkaalla on mahdollista tarkistaa bussien aikataulut ja henkilökunta informoi tarvittaessa lisää. Asiakkailla on myös mahdollisuus vuokrata hostellilta polkupyörä. Hostellilla ei ole käytössä omia ajoneuvoja.

Taulukko 8. Kuljetuksia koskevat kehityskohteet

Kehityskohteet 3.8 Kuljetukset	
Laivahostel Borea	Hostel Turku
<ul style="list-style-type: none"> Pyöränvuokraus mahdollisuus asiakkaille 	

4.2.9 Lisävaatimukset retkeilymajoille

Joutsenmerkki asettaa kaksi pakollista lisävaatimusta retkeilymajoille. Vaikka Joutsenmerkin määritelmän mukaan Laivahostel Borea on luokiteltavissa Hotelliksi (Pohjoismainen ympäristömerkintä 2012, 2), olen ottanut tämän vaatimuksen huomioon molempien majoitusliikkeiden kohdalla.

Laivahostel Borea

Hostelli täyttää molemmat retkeilymajoille asetetut lisävaatimukset. Asiakkaiden käytössä oleva käsitiskiaine on joutsenmerkitty. Asiakkaille on tarjolla ja selkeät jätteiden lajitteluohjeet. Ohje löytyy jokaisesta lajittelupisteestä ja sisältää kuvan ja sanallisen listauksen astiaan kuuluvista jätteistä, sekä listan jätteistä jotka eivät kuulu kyseiseen lajittelujakeeseen.

Hostel Turku

Hostelli tarjoaa asiakkailleen joutsenmerkittyä käsiastianpesuainetta, mutta ei-ympäristömerkittyä konetiskiainetta. Asiakkaille on tarjolla jätteiden lajitteluohjeet. Ohje löytyy jokaisesta lajittelupisteestä (metalli, lasi ja paperi) ja sisältää kuvan lisäksi listauksen tuotteista jotka kuuluvat kierrätysastiaan.

Taulukko 9. Lisävaatimuksia koskevat kehityskohteet

Kehityskohteet 3.13 Lisävaatimukset retkeilymajoille	
Laivahostel Borea	Hostel Turku
	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakkaiden käytössä oleva ei-ympäristömerkitty koneastianpesuaine tulee korvata ympäristömerkityllä

4.2.10 Ympäristöasioiden hallinta

Jotta majoitusliike pystyy varmistamaan että se täyttää joutsenvaatimukset, tulee yrityksellä olla kirjallinen ympäristöasioiden hallintajärjestelmä. Koska selvitystyön kohteena olevat majoitusliikkeet eivät ole sitoutuneita hakemaan Joutsenmerkkiä toiminnalleen, olen selvitystyössäni jättänyt huomioimatta tietyt, juuri Joutsenmerkkiä koskevat, vaatimukset, ja olen pyrkinyt luomaan vaatimuksista yleisluontoisemmat ympäristöjärjestelmää koskevat vaatimukset. Pakollisina vaatimuksina, koskien ympäristöasioiden hallintaa on, että yrityksen tulee täyttää seuraavat vaatimukset:

1. Majoitusliikkeen organisaatiosta ja vastuuhenkilöistä (ympäristötyö ja sen markkinointi, koulutus ympäristöasioihin, lainsäädännön noudattaminen, hankinnat ja kiinteistön käyttö ja huolto) tulee olla olemassa kirjallinen dokumentaatio, josta nämä tiedot tulevat ilmi myös ulkopuoliselle
2. Toimintasuunnitelma ympäristövaikutusten vähentämiseksi, joka sisältää mitattavissa olevia ja ajallisesti rajoitettua tavoitteita sekä energian, kemikaalien, veden tai jätteiden hallintaan liittyviä toimenpiteitä, jotka johtavat konkreettisiin ympäristöparannuksiin. Toimintasuunnitelma tulee tarkistaa yritystoiminnan tai tavoitteiden muuttuessa, ja suunnitelmassa ilmetä kaikille siinä esiintyville toimille vastuuhenkilöt.

3. Majoitusliikkeen on taattava, että majoitusliike noudattaa muun muassa työympäristöä, ulkoista ympäristöä, taloutta, terveyttä ja hygieniaa koskevaa voimassa olevaa lainsäädäntöä.
4. Kaikkien majoitusliikkeen työntekijöiden on oltava perehtyneitä työskentelyyn, joka minimoi toiminnan negatiiviset vaikutukset ympäristöön ja maksimoi positiiviset vaikutukset. Uudet työntekijät on perehdytettävä yrityksen ympäristötyöhön mahdollisimman nopeasti työsuhteen alettua. Kaikkia työntekijöitä on vuosittain informoitava hotellin ympäristötyöstä, joka sisältää majoitusliikkeen jatkuvaan ympäristöparannukseen tähtäävät toimintasuunnitelmat. Työntekijöille on jatkuvasti tarjottava koulutusta yleisistä sekä työhön liittyvistä ympäristöasioista. Koulutuksen tarkoituksena on valistaa työntekijää, mitkä ovat työn mahdolliset ympäristövaikutukset ja henkilökohtaisella panoksella saavutettavat ympäristöedut.
5. Asiakkaita tulee informoida yrityksen ympäristötyöstä. Asiakkaita voidaan myös neuvoa toimimaan ympäristöystävällisesti.
6. Majoitusliikkeellä tulee olla menettelyohjeet veden, energian, jätteiden ja kemiallisten tuotteiden raja-arvojen mittaukseen ja dokumentointiin. Energiankäyttöä ja vedenkäyttöä tulee mitata kuukausittain, majoitusliikkeen ollessa auki, kun taas kemiallisten tuotteiden- ja jätemäärien mittaus ja dokumentointi tulee tapahtua vähintään kerran vuodessa.
7. Kaikki asiakirjat, kuten mittauraportit, koulutusrekisterit, huoltosopimukset yms. tulee olla helposti saatavissa
8. Majoitusliikkeessä tulee olla luettelo energiaa vaativista teknisistä laitteista (esimerkiksi jäähdytys-, lämmitys- ja ilmastointilaitteet), sekä niiden huoltoväleistä ja huollon vastuuhenkilöistä. Vastuuhenkilöiden tehtävänä on huolehtia, että huolto toteutuu. Majoitusliikkeessä tulee olla myös huoltopäiväkirja, jossa on päivänmäärä, allekirjoitus ja toimenpide, jotka osoittavat, että tekninen huolto on suoritettu. Päiväkirjaa on säilytettävä vähintään kaksi vuotta.

9. Henkilökunnalla tulee olla käytössä selkeät ja helppotajuiset sekä helposti saatavilla olevat kemiallisten tuotteiden (astianpesu, tekstiilien pesu, siivoaminen ja erikoispuhdistus) annostelu- ja käsittelyohjeet sekä käyttöturvallisuustiedotteet. Käyttöturvallisuustiedote tulee olla kielellä, jota kaikki työntekijät ymmärtävät. Käytössä olevista tuotteista on oltava kirjallinen ja vähintään kerran vuodessa päivitettävä luettelo.

Kummallakaan selvitystyön kohteena olleella majoitusliikkeellä ei tällä hetkellä ole käytössä ympäristöjärjestelmää, jonka avulla hostellit pystyvät järjestelmällisesti seuraamaan toimintansa ekologisuutta ja kehittämään toimintaansa ekologisemmaksi. Toiminnan kehittämiseksi ei ole asetettu selkeitä konkreettisia tavoitteita. Tavoitteena on tämän selvitystyön pohjalta löytää toiminnasta ne kohdat, jotka vaativat kehittämistä, jotta ekologisuuden taso toiminnassa paranee. Turun kaupunki järjestää Ekokoulutusta, johon tähän mennessä on osallistunut Laivahostel Borealta esimies Sari Murtomäki-Eskelinen ja Hostel Turusta esimies Leena Nylund sekä kolme hostellin työntekijää. Koulutukseen osallistuneet henkilöt ovat koulutuksen jälkeen vastuussa työpaikkansa kehittämisestä ekologisuudessa. Päävastuu on kuitenkin tällä hetkellä esimiehillä, sillä selkeitä vastuualueita ei kummassakaan yrityksessä ole vielä jaettu. Koulutusta yrityksen sisällä, koskien ekologisuutta ei ole järjestetty. Ekologisuuteen liittyvät toimintatavat siirtyvät uudelle työntekijälle työhön perehdytyksessä. Joutsenmerkin vaatimuksiin liittyvää perehdytystä ei ole, koska yritys ei ole sitoutunut hankkimaan Joutsenmerkintää.

Kummassakaan majoitusliikkeessä ei tällä hetkellä ole dokumentointia tai seuranta koskien energian- ja vedenkulutusta ja kemiallisten aineiden käyttöä. Seurannan mahdollisuus on kuitenkin rajoitettua molempien hostellien tapauksissa. Hostel Turku toimii Turun kaupungin kiinteistössä, ja esimerkiksi sähkönkulutuksesta ei tällä hetkellä ole mahdollista saada niin että, hostellin sähkön ja vedenkulutus on eriteltyä koko kiinteistön kulutuksista. Laivahostel Borea toimii vanhassa risteilyaluksessa, jossa hostellin lisäksi toimii myös hotelli, konferenssitilat ja ravintoloita. Jäähdytys-, lämmitys- ja ilmastointilaitteiden toiminnasta vastaa Laivahostel Borean tapauksessa

Isännöitsija Antti Pajala, jonka vastuualueeseen kuuluu koko kiinteistön käyttöön- ja huoltoon liittyvät toimenpiteet ja kehitystyö.

Koska hostelleilla ei ole tarkoitus todellisuudessa hankkia Joutsenmerkintää toiminnalleen, ei yritysten tarvitse sitoutua Joutsenmerkin asettamiin dokumentointi ja raportointivaatimuksiin. Jotta toimintaa voidaan kuitenkin kehittää ekologisemmaksi, on tärkeää kuitenkin että yritykset luovat toiminnalleen sopivan ympäristöjärjestelmän, johon kuuluu osaksi toiminnan eri osa-alueiden dokumentointi, niin että toiminnan kehittämisen seuraaminen on mahdollista.

Taulukko 10. Ympäristöasioiden hallintaa koskevat kehityskohteet

Kehityskohteet 3.14 Ympäristöasioiden hallinta	
Laivahostel Borea	Hostel Turku
<ul style="list-style-type: none"> • Ei kirjallista ympäristöasioiden hallintajärjestelmää/ ympäristöjärjestelmää • Ei ympäristötyön dokumentointia tai seurantaa • Ei asetettu konkreettisia tavoitteita ympäristötyölle • Ei järjestelmällistä henkilökunnalle järjestettyä koulutusta työhön liittyvistä tai yleisen tason ympäristöasioista • Ympäristöasiat kiinteämmäksi osaksi työhön perehdytystä ja osaksi perehdytyskansiota • Viestintää asiakkaille ympäristötyöstä ja tavoitteista 	<ul style="list-style-type: none"> • Ei kirjallista ympäristöasioiden hallintajärjestelmää/ ympäristöjärjestelmää • Ei ympäristötyön dokumentointia tai seurantaa • Ei asetettu konkreettisia tavoitteita ympäristötyölle • Ei järjestelmällistä henkilökunnalle järjestettyä koulutusta työhön liittyvistä tai yleisen tason ympäristöasioista • Ympäristöasiat kiinteämmäksi osaksi työhön perehdytystä ja osaksi perehdytyskansiota • Viestintää asiakkaille ympäristötyöstä ja tavoitteista • Kirjallinen kemiallisten aineiden annosteluohjeistus

4.3 Yhteenveto

Molemmat majoitusliikkeet täyttävät onnistuneesti lähes kaikki Joutsenmerkin asettamat pakolliset vaatimukset. Pistevaatimuksista hostellit saavat kuitenkin huonosti pisteitä. Ansaitakseen toiminnalleen Joutsenmerkin majoitusliikkeen tulee pakollisten vaatimusten lisäksi täyttää vähintään 60% Käyttö ja huolto – osion pistevaatimuksista ja 65% kaikista pistevaatimuksista. Tämä ei toteudu kummallakaan majoitusliikkeellä, vaikka otetaan huomioon vaatimukset, joiden toteutumisesta ei saatu tietoa. Selvitystyön perusteella molempien majoitusliikkeiden toiminnan ekologisuuden taso on mielestäni tyydyttävällä tasolla.

Taulukko 11. Kooste pisteistä

Kooste pisteistä	Laivahotel Borea	Hostel Turku	Mahdolliset enimmäispisteet
Käyttö ja huolto (3.1.)	12	9	25
Majoitusliikkeen tilat ja vastahankitut tuotteet (3.2)	9	9	20
Majoitusliikkeen huoneet (3.3)	7	6,5	13
Keittiö ja ruokasali (3.4)	2	1	7,5
Siivous ja pesu (3.6)	4	2	11
Jätteet (3.7)	2,5	2,5	6
Kuljetukset (3.8)	2	3	3
Yhteensä	38,5	33	85,5

Selvitystyön pohjalta tärkeimmäksi kehityskohteeksi, sekä Laivahostel Borean että Hostel Turun tapauksessa, järjestelmällisen ympäristötyön puuttuminen. Yritysten esimiesten tulee ottaa ympäristötyö kiinteäksi osaksi johtamista ja tavoitteenasettelua. Johdon tueksi esimiesten on tärkeää luoda yrityksen toimintaan sopivaksi räätälöidyn ympäristöjärjestelmän, jonka avulla ympäristövastuullista yritystoimintaa voi johdonmukaisesti toteuttaa ja sen kehittymistä seurata. Tämä työ toimii eräänlaisena lähtötilanteen kartoituksena, jonka avulla yritykset pystyvät näkemään toiminnastaan kohdat, jotka eivät, joko täysin tai kokonaan, toteuta ympäristövastuuta.

Yritysten tulee seuraavaksi luoda tavoitteet ympäristötyölleen, jotta voidaan varmistaa kehitys. Tavoitteet voivat olla konkreettisia tekoja, joilla pyritään korjaamaan toiminnassa tämänhetkiset ongelmakohdat, joko korjaamalla ja kehittämällä vanhaa toimintaa, tai kokonaan luopumalla toimintatavasta, jolla on negatiivinen vaikutus ympäristöön. Konkreettisia tekoja on löydettävissä opinnäytetyöstä. Yritykset voivat työn avulla kartoittaa missä kohdin Joutsenmerkin vaatimukset jäävät täyttämättä, ja täten löytää kehityskohdat toiminnalle.

5 LOPUKSI

Opinnäytetyöni tavoitteena oli selvittää kahden majoituspalveluyrityksen, Laivahostel Borean ja Hostel Turun, toiminnan ekologisuuden taso. Mielestäni onnistuin saavuttamaan tavoitteen kiitettävästi. Ympäristömerkki Joutsenmerkin valinta selvitystyöhön oli mielestäni onnistunut, sillä Joutsenmerkin laatimat vaatimukset koskettivat hostellien sekä operatiivista tasoa että taktista tasoa. Vaatimukset ovat myös hyvin yksiselitteisiä, jonka ansiosta tarkastelemieni majoitusliikkeiden kehityskohteet olivat helposti löydettävissä. Joutsenmerkin vaatimuksista laatimani taulukko sekä selkeytti selvitystyön toteutusta että auttaa toimeksiantajia, Laivahostel Borean esimiestä Sari Murtomäki-Eskelistä ja Hostel Turun esimiestä Leena Nylundia, selvitystyön tuloksien tulkinnessa. Taulukosta on nähtävissä mitkä vaatimukset toteutuvat ja mitkä eivät. Taulukosta on myös usein nähtävissä miksi vaatimus ei toteudu, jonka ansiosta

toimeksiantaja pystyy näkemään toiminnan kehityskohdat ja ratkaisut. Nämä kehityskohdat olen koonnut myös opinnäytetyön tekstiosioon.

Opinnäytetyö tuo toimeksiantajilleni selkeästi esille, millä osa-alueilla nykyinen toiminta yrityksessä on luokiteltavissa ekologisuuden näkökulmasta oikeaksi, ja mitkä ovat ne toimenpiteet, joiden kautta toiminnan ekologisuuden tasoa pystytään parantamaan. Työ oli ajankohtainen ja hyödyllinen. Toimeksiantajat voivat tämän kartoituksen pohjalta asettaa ympäristötyölleen tavoitteet, ja tätä kautta lähteä luomaan yritykselle ympäristöjärjestelmää, jonka avulla yritys kykenee johdonmukaisemmin ja tuloksellisesti toteuttamaan ympäristövastuutaan.

LÄHTEET

- Elinkeinoelämän Keskusliitto. 2010. Yritykset vihreään talouden eturintamassa. Viitattu 04.09.2013
http://www.ek.fi/ek/fi/tutkimukset_julkaisut/2010/9_syys/yritykset_vihrtalouden_eturintamassa.pdf
- European comission. 2011. Communication From The Commission To The European Parliament, The Council, The European Economic And Social Committee And The Committee Of The Regions. 2011. A renewed EU strategy 2011-14 for Corporate Social Responsibility. Viitattu 12.08.2013 <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2011:0681:FIN:EN:PDF>
- Garay, L. & Font, X. 2012. Doing good to do well? Corporation social responsibility reasons, practices and impacts in small and medium accommodation enterprises. International Journal of Hospitality Management. Vol. 31, No 2/2012, 329-337
- Harmaala M-M & Jalinoja. 2012. Yritysvastuu ja menestyvä liiketoiminta. Helsinki: Sanoma Pro.
- Hawkes, E. & Kwortnik, R.J. 2006. Connecting with the Culture: A Case Study in Sustainable Tourism. Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly. Vol 47, No 4/ 2006, 369-381.
- Heiskanen, E. 2004. Elinkaariarvioinnit ja elinkaariajattelu. Teoksessa Heiskanen, E . Ympäristö ja liiketoiminta. Arkiset käytännöt ja kriittiset kysymykset. Tampere: Gaudeamus Kirja, 140-145
- Hostellit.fi – Suomen retkeilymajajärjestö. 2013. Korkeatasoista budjettimatkailua kaikenikäisillä matkailijoille. Viitattu 29.10.2013 www.hostellit.fi > Hostellit Suomessa
- Hostel Turku. 2013. Hostel Turku. Viitattu 29.10.2013. <http://www.hostelturku.fi/>
- Iso-Markku, P & Hiltunen, A-K. 2010. Kestävällä kehityksellä on ekologinen, taloudellinen ja yhteiskunnallinen ulottuvuus. Global.finland. Viitattu 04.09.2013
<http://global.finland.fi/public/default.aspx?contentid=105462>
- Jalas, M. 2004. Kuluttajat ympäristöjohtamisen kohteina. Teoksessa Heiskanen, E. Ympäristö ja liiketoiminta. Arkiset käytännöt ja kriittiset kysymykset. Tampere: Gaudeamus Kirja, 211-228.
- Juutinen S. & Steiner M-J. 2010. Strateginen yritys vastuu. Helsinki: WSOY pro.
- Kilpailu- ja kuluttajavirasto. 2010. Eko-ostaja. Ympäristömerkit auttavat kuluttajaa tuoteviidakossa. Viitattu 17.08.2013. www.kuluttajavirasto.fi > Eko-ostaja > Ympäristömerkit
- Kilpailu ja Kuluttajavirasto 2012. Eko-ostaja. Viitattu 24.02.2013. www.kuluttajavirasto.fi > Tietoja ja ohjeita kuluttajalle > Eko-ostaja
- Kuluttajaliitto 2013. Eettinen kuluttaminen. Viitattu 24.02.2013 www.kuluttajaliitto.fi > Eettinen kuluttaminen
- Köppä, L. Hautaheikkilä, H & Hiltunen, M. 2005. Yhteiskuntavastuu matkailualan yrityksissä. Helsinki: Efeko

Murphy, P. E.; Price, G. G. & Theobald, W. F. 2005. Global Tourism. 3. Burlington: Elsevier Inc.
Viitattu 24.02.2013
http://cs5517.userapi.com/u133638729/docs/a0ef65bb16f2/Theobald_WF_ed_Global_Tourism_217671.pdf#page=557

Nousiainen, M. & Junnila S. 2008. End-user requirements for green facility management. Journal of Facilities Management. 2008 Vol 6, No 4, 266-278.

Pesonen, H-L. Hämäläinen, K. Teittinen, O. 2005. Ympäristöjärjestelmän rakentaminen. Suunnittelu toteutus ja seuranta. Hämeenlinna: Talentum

Pesonen, H-L. Hämäläinen, K. Teittinen, O. 2001. Yrityksen ympäristöjärjestelmän rakentaminen. Tampere: Talentum Media Oy.

Peura, T. 1998. Ympäristöindikaattorit yrityksen ympäristötoiminnan arvioinnissa. Kuopio: Pohjois-Savon ammattikorkeakoulu, Tekniikka.

Pohjoismainen ympäristömerkintä 2012. Joutsenmerkin myöntämisperusteet. Hotellit ja retkeilymajat. 072 versio 3.4. Viitattu 19.08.2013.
http://www.ymparistomerkki.fi/files/1401/072fi3_4hotelli.pdf

Rissa, K. 2001. Ekotehokkuus- enemmän vähemmästä. Helsinki: Edita

SMAL 2013. Matkailuyritykset ja ympäristömerkit ja –järjestelmät. Viitattu 14.09.2013. <http://www.smal.fi/index.php?139> > Helsinki Declaration > Kestävän matkailun infopaketti > Matkailuyritykset ja ympäristömerkit- ja järjestelmät

SMAL 2013. Mitä on kestävä matkailu?. Viitattu 26.09.2013. <http://www.smal.fi/index.php?139> > Helsinki Declaration > Kestävän matkailun infopaketti > Matkailu on valtava elinkeino > 1.1. Mitä on kestävä matkailu?

Suomen ympäristökeskus, Ympäristöministeriö. 2013a. Ympäristömerkit. Viitattu 17.08.2013
www.ymparisto.fi > Yritykset ja yhteisöt > Tuotteet ja hankinnat > Ympäristömerkit

Suomen ympäristökeskus. Ympäristöministeriö. 2013b. Suomen kestävä kehityksen toimikunta. Viitattu 29.08.2013. www.ymparisto.fi > Kestävä kehitys > Suomen kestävä kehityksen toimikunta

Suomen Standardisoimisliitto SFS ry. 2010. SFS-ISO 26000 Yhteiskuntavastuuopas –esite. Viitattu 01.08.2013 www.sfs.fi > Julkaisut ja palvelut > Tuotteet valokeilassa > ISO 26000 Yhteiskuntavastuu

Tour operators initiative. 2011. A Practical Guide to Good Practice. Managing Environmental and Social Issues in the Accommodations Sector. Viitattu 16.09.2013
<http://www.toinitiative.org/fileadmin/docs/publications/HotelGuideEnglish.pdf>

Tuominen K. 2010. Yhteiskuntavastuuopas ISO 26000. 37 hyvää arviointikriteeriä. Itsearviointin työkirja. Turku: CMP Pro.

Turun Seudun Jätehuolto Oy. 2013. Ruuantähteistä multaa tai energiaa. Viitattu 24.10. 2013.
<https://www.tsj.fi/> > Omaan jäteastiaan tai kierrätyspisteeseen > biojäte

Työ- ja elinkeinoministeriö. 2010. Suomen matkailustrategia 2020. 4 hyvää syytä edistää matkailutoimialojen kehitystä. Viitattu 26.09.2013

http://www.tem.fi/files/27053/Matkailustrategia_020610.pdf

Työ- ja elinkeinoministeriö. 2013. Yhteiskuntavastuun periaatepäätös. Viitattu 18.03.2013

<http://www.tem.fi/index.phtml?s=4580> Yritykset > Yhteiskuntavastuu > Yhteiskuntavastuun periaatepäätös

Ulkoasiainministeriö. 2012. Suomen kehityspoliittinen toimenpideohjelma 2012. Viitattu 29.08.2013. formin.finland.fi > Kehityspoliittikka > Julkaisut ja aineistot > Linjaukset

Ulkoasiainministeriö 2013. Kestävä kehitys Suomen ulkopoliitikassa. Viitattu 29.08.2013. formin.finland.fi > Kansainvälinen yhteistyö > Kestävä kehitys

UNWTO & UNEP. 2005. Making Tourism More Sustainable. A Guide for Policy Makers. Viitattu 10.09.2013. <http://www.unep.fr/scp/publications/details.asp?id=DTI/0592/PA>

UNWTO & UNEP. 2012. Tourism in the Green Economy. Background Report. Madrid: World Tourism Organization (UNWTO) and the United Nations Environment Programme (Unep) Viitattu: 19.09.2013.

Visit Turku. 2013. Laivahostel Borea. Viitattu 29.10.2013. http://www.visitturku.fi/laivahostel-borea_fi

Ympäristömerkki 2000. Pohjoismainen ympäristömerkintä. Ympäristöfilosofia. Viitattu 19.08.2013. <http://www.ymparistomerkki.fi/files/13/filosofi.pdf>

Ympäristömerkki a. 2013. Joutsenmerkki. Viitattu 17.08.2013. www.ymparistomerkki.fi > Ympäristömerkki > Mikä Joutsenmerkki on?

Ympäristömerkki b. 2013. Joutsenmerkki. Viitattu 17.08.2013. www.ymparistomerkki.fi > Ympäristömerkki > Kriteerit

Ympäristömerkki c. 2013. Joutsenmerkki. Viitattu 17.08.2013. www.ymparistomerkki.fi > Ympäristömerkki > Organisaatio

Ympäristö.fi. 2013. Tuotesuunnittelu ja tuotteet. Viitattu 26.09.2013. <http://www.ymparisto.fi/fi-FI> > Kulutus ja tuotanto > Tuotesuunnittelu ja tuotteet

Ympäristömerkki. 2013d. Joutsenmerkki. Viitattu 17.08.2013. www.ymparistomerkki.fi > Yrityksille > Miksi hakea?

Ympäristömerkki 2013e. Hotellikriteerin tiivistelmä. Viitattu 04.09.2013 <http://www.ymparistomerkki.fi/files/116/72hotelli30.pdf>

Ympäristöministeriö a 2013. Kestävä kehitys. Viitattu 28.8.2013. www.ym.fi > Ympäristö > Kestävä kehitys > Mitä on kestävä kehitys

Ympäristöministeriö b 2013. Kansallisen kestävä kehityksen strategia. Viitattu 29.9.2013. www.ym.fi > Ympäristö > Kestävä kehitys > Kansallisen kestävä kehityksen strategia

Liitteet

Liite 1. Taulukko: Joutsenmerkin vaatimukset hotelleille ja retkeilymajoille, ja vaatimusten toteutuminen Laivahostel Boreassa ja Hostel Turussa

2. Raja-arvot - Luokka B	Laivahostel Borea	Hostel Turku
2.2 Energiankulutus: 305kWh/m ² tai 60 kWh/ yöpyminen	Ei tietoa saatavilla	Ei tietoa saatavilla
2.3 Vedenkäyttö: 250 l/yöpyminen	Ei tietoa saatavilla	Ei tietoa saatavilla
2.4 Kemialliset tuotteet: 30g / yöpyminen	Ei tietoa saatavilla	Ei tietoa saatavilla
2.5 Jätehuolto: 0.9 kg/ yöpyminen	Ei tietoa saatavilla	Ei tietoa saatavilla

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.1. Käyttö ja huolto Pakolliset vaatimukset		
	Laivahostel Borea	Hostel Turku
02 Kylmäaine: CFC –kylmäainetta ei saa käyttää kylmlaitteissa, lämpöpumpuissa ja ilmastointilaitteissa	Hostellissa käytössä neljä ilmanlämpöpumppua, joissa ei ole käytössä kiellettyä CFC-kylmäainetta. Hostellin tiloissa ei ole kylmlaitteita. Vaatusmus täyttyy	Hostellissa on käytössä Ilmanvaihtolaite Vallox Ilamava 252, joka ei käytä CFC-ainetta. Ei olemassa kylmlaitteita. Vaatusmus täyttyy
03 Ulkovalaistus: Kaiken hotellin hallinnassa olevan ulkovalaistuksen on oltava aikaohjattua tai tarveohjattua. Valaistuksen ollessa yöllä päällä on käytettävä energiansäästölamppuja.	Laivan ulkovalaistuksesta hätävalaistus on ympäri vuorokauden päällä, muuten valaistus on aikaohjattua. Juhlavalistus tarvittaessa (LED-valaisimilla). Käytössä kiinteistössä vain energiansäästölamppuja. Valaistuksesta vastaa kiinteistön käytön ja ylläpidon henkilökunta. Vaatusmus täyttyy	Ulkovalaistus on aikaohjattua, Valaistuksessa ei käytössä energiansäästölamppuja. Vaatusmus ei täyty
04 Sauna: Kaikkien saunalaiteiden on oltava aikaohjattuja tai tarveohjattuja	Saunalaitteet ovat tarveohjattuja. Sauna laitetaan päälle aamuisin ja muina aikoina asiakkaiden tilauksesta. Vaatusmus täyttyy	Hostellissa ei ole saunaa.

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.1 Käyttö ja Huolto Pistevaatimukset	Laivahostel Borea	Hostel Turku
P1 Energia-analyysi: <ul style="list-style-type: none"> Riippumaton energia-asiantuntija on suorittanut energia-analyysin viimeisen viiden vuoden aikana, jonka perusteella on tehty toimenpidesuunnitelma energiankulutuksen vähentämiseksi tai majoitusliikkeen muuttamiseksi hiilidioksidi neutraaliksi 3p. Analyysi on tilattu suoritettavaksi seuraavan puolen vuoden sisällä 3p. Rakennus on enintään kolmen vuoden ikäinen 2p. 	Kiinteistössä (laiva) on tehty energiatehokkuuslaskelmat viimeisen 3 vuoden aikana, jonka perusteella on tehty toimenpidesuunnitelmat. Vaatus täyttyy 3p.	Hostellissa ei ole suoritettu energia-analyysia viimeisen viiden vuoden aikana, eikä tällainen ole suunnitteilla Vaatus ei täyty
P2 Lämmönkulutus: Uusiutuvasta energialähteistä, hukkalämmöstä ja lämpöpumpuista tulevan lämmönkulutuksen osuus on <ul style="list-style-type: none"> >90 % 3p. > 50 - ≤ 90% 2p. 30 - ≤ 50% 1p. 	Käytössä lämpöpumput, mutta niiden prosentuaalinen osuus lämmönkulutuksesta ei ole tiedossa	Tietoa ei saatavilla
P3 Sähkönkulutus: Uusiutuvasta energianlähteistä tulevan sähkön osuus on: <ul style="list-style-type: none"> > 90% 3p. > 80 - ≤ 90% 2,5p. > 70 - ≤ 80% 2p. > 60% - ≤ 70% 1,5p. > 45 - ≤ 60% 1p. 30 - ≤ 45% 0,5p. 	Tietoa ei saatavilla	Kiinteistössä käytössä Turku Energian sähkö. Tietoa uusiutuvasta energiasta ei saatavilla.

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.1 Käyttö ja Huolto Pistevaatimukset	Laivahostel Borea	Hostel Turku
P4 Kylmäaineet: <ul style="list-style-type: none"> Lämpöpumpuissa, kylmlaitteissa tai ilmastointilaitteissa ei ole HCFC:tä tai CFC:tä 2p. Majoitusliikkeessä ei ole lämpöpumppuja, kylmlaitteita tai ilmastointilaitteita 2p. 	Hostellin kiinteistössä käytössä oleva lämpöpumpussa ei ole HCFC:tä tai CFC:tä. Vaatus täyttyy 2p.	Hostellin ilmanvaihtolaitte : Vallox Ilmava 252 ei käytä CFC:tä eikä HCFC:tä. Lämpöpumppu: Hostellissa ei ole lämpöpumppuja Kylmlaitteet: hostellissa ei ole kylmlaitteita Vaatus täyttyy 2p.
P5 Lämmön talteenotto <ul style="list-style-type: none"> Ilmanvaihdosta vähintään 90% on liitetty lämmön talteenottoon 3p. Ilmanvaihdosta vähintään 50% on liitetty lämmön talteenottoon 2p. Lämpöä jätevedestä ja/tai jäähdytyskoneista hyödynnetään 1p. (max .3p.) 	Ilmanvaihdosta n. 50% on liitetty lämmön talteenottoon. Käytössä koneellinen ilmanvaihto lämmöntalteenotolla. Vaatus täyttyy 2p.	Hostellissa käytössä olevissa ilmanvaihtolaitteissa on lämmöntalteenottokennot, jotka talteenottaavat ilmanvaihdon poistoilmasta lämpöä tuloilmaan. Lämmöntalteenoton hyötysuhde on noin 70%. Lämmöntalteenotto on aina toiminnassa kun ulkoilman lämpötila on alle 10 °C. Vaatus täyttyy 3p.
P6 Ilmanvaihdon ja sisävalaistuksen ohjaus <ul style="list-style-type: none"> Ilmanvaihto on tarveohjattua ≥ 90% tuuletettavista tiloista 3p. Vain painovoimainen ilmanvaihto 3p. Ilmanvaihto on aikaohjattua ≥ 90% tuuletettavista tiloista 2p. Sisävalaistus on läsnäolo-ohjattua ≥ 90% tiloista, jotka eivät ole asiakkaita varten 1p. Sisävalaistus on läsnäolo-ohjattua ≥ 50% tiloista, jotka eivät ole asiakkaita varten 0,5p. 	Hostellissa on käytössä koneellinen ilmanvaihto. Ilmanvaihto ei ole tarveohjattua. Valaistus ei ole läsnäolo-ohjattua. Vaatus ei täyty	Ilmanvaihto hostellissa ei ole tarve- tai aika-ohjattua. Hostellissa ei ole käytössä painovoimaista ilmanvaihtoa. Sisävalaistus ei ole läsnäolo ohjattua tiloissa, jotka eivät ole asiakkaita varten. Vaatus ei täyty

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.1 Käyttö ja Huolto Pistevaatimukset	Laivahostel Borea	Hostel Turku
P7 Energiasäästölamput <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 80\%$ 3p. • $\geq 60 - < 80\%$ 2p. • $40 < 60\%$ 1p. valonlähteistä on energiansäästölamppuja	Kaikki hostellissa olevista valonlähteistä on energiansäästölamppuja tai energiaa säästäviä . Vaatus täyttyy 3p.	Yli 80% hostellin valaistuksesta on loistelamppuista, jotka kuuluvat EU:n energialuokkaan A. Käytössä on kuitenkin vielä myös energialuokkaan E, kuuluvia lamppuja. Vaatus täyttyy 2p.
P8 LED <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 20\%$ 1p. • $10 - < 20\%$ 0,5p. Majoitusliikkeen kohdevalaisimista on LED-valaisimia tai vastaavia	Suunnitelmissa on muuttaa kaikki valaistus LED valaistukseksi . Vaatus täyttyy 2p.	Hostellissa ei ole käytössä LED-valaisimia Vaatus ei täyty
P9 WC:t <ul style="list-style-type: none"> • $> 90\%$ 1p. • $50 - \leq 90\%$ 0,5p. WC – istuinten lukumäärästä kuluttaa enintään 6l vettä/huuhtelu	Tietoa ei saatavilla. Vaatus ei täyty	100% hostellin WC-istuimista on mallia Ido Trevi, joissa on kaksi huuhtelutasoa. Huuhteluvesimäärä istuimissa on: 4/2,5 l Vaatus täyttyy 1p.
P10 WC:t <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 50\%$ 1p. • $20 - < 50\%$ 0,5p. WC- istuimien lukumäärästä on kaksi (2) huuhtelutasoa	Hostellin WC- istuimissa on yksi huuhtelutaso Vaatus ei täyty	Kaikissa hostellin WC-istuimissa on kaksi huuhtelutasoa Vaatus täyttyy 1p.
P11 Vettä säästävät vesihanat <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 90\%$ pesualtaiden vesihanojen lukumäärästä on vettä säästäviä, eli virtaus on enintään 8 litraa minuutissa 2p. • $\geq 90\%$ pesualtaiden ja suihkujen vesihanojen lukumäärästä kuluttaa 8–10 litraa minuutissa 1 p. 	<u>WC- tiloissa:</u> Vanhanmalliset Oras –merkkiset hanat. Tietoa ei tästä merkistä ollut saatavilla. <u>Keittiötiloissa:</u> Oras Safira merkin vesihana. Virtaus on 0,2l/s, eli 12l/min. <u>Suihkutiloissa:</u> Vanhanmalliset Oras-merkkiset suihkut. Tietoa ei tämän merkin virtauksista ole saatavilla tuotteen valmistajien kotisivuilla. Vaatus ei täyty	<u>WC- tiloissa:</u> Oras Vega – pesuallashanat, joissa ns. ekovirtaama 0,1-0,13 l/s, eli 6l-7,8l sekunnissa. Ekovirtaaman pystyy ohittamaan. <u>Keittiötiloissa :</u> Oras Vega ja Oras Safira vesihanat. Vegassa ekovirtaama 0,07-0,11 l/s, eli 4,2l-6,6l. Ekovirtaaman pystyy ohittamaan. Safirassa virtaama 0,2l/s, eli 12l/min. <u>Suihkutiloissa:</u> Oras Oramix (vanha malli), jonka virtaamaa ei ole saatavilla, Oras Vegassa ekovirtaama 0.13 l/s eli 7.8l/min Vaatus ei täyty

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.2 Hotellin tilat ja vastahankitut/hankittavat tuotteet Pakolliset vaatimukset	Laivahostel Borea	Hostel Turku
05 Sisustus Uudelleen-/uudisrakentaessa lattiat, tapetit ja listat eivät saa sisältää halogenoituja muoveja (esim. PVC) - Ei koske keittiöitä eikä kosteita tiloja	Ei uudelleen/uudisrakennusta lähiaikoina.	Suihkutilojen lattioiden uusiminen kesällä 2012. Takahuoneen/henkilökunnan tilan remontointi syksyllä 2013 Vaatus tyyttyy
06 Uusien tekstiilien hankinta Hankittavat uudet tekstiilit eivät saa olla käsitelty halogenoidulla palonestoaineilla	Hostelli on hankkinut uudet petivaatteensa Formun Uniquu – mallistosta, jonka tuotteet eivät sisällä vaarallisia kemikaaleja ja tuotteissa käytetty materiaali on Ökö-tex sertifioitu. Ökö-tex sertifiointi osoittaa sen että käytetyt materiaalit on tutkitusti myrkyttömiä, ja tuotantotekniikka säästää energiaa ja vettä Vaatus tyyttyy	Hostellin uusin tekstiilihankinta on aulan sohvanpäälliset. Päällisissä käytetään kangasta SunBrella Dupione, jota ei ole käsitelty palonestoaineella Hostelli on hankkinut uudet peittoja ja tyynympäälliset Formun Uniquu – mallistosta, joka tuotteet eivät sisällä vaarallisia kemikaaleja ja tuotteissa käytetty materiaali on Ökö-tex sertifioitu. Vaatus tyyttyy
07 Vastahankitut energiansäästölamput ja loisteputket Vastahankittujen • energiansäästölamppujen käyttöaika on oltava väh. 10 000 h • loisteputkien (kaksikantaiset) käyttöaika on oltava väh. 20 000h	Hostellin tiloissa käytössä vain energiansäästölamppuja ja loisteputkia. Valaistuksen hankinnasta vastaa kiinteistön käytöstä ja ylläpidosta vastaava henkilökunta (Isännöitsijä Antti Pajala) Vaatus tyyttyy	<u>Vastahankitut</u> <u>energiansäästölamput:</u> Airam Longlife energiansäästölamppu – 10 000h ja Megaman Energysaving Plug-in tube 10 000h. <u>Loisteputket:</u> GE Polylux XLR - 20 000h Philips Master TL-D 12000h Vaatus tyyttyy osittain
08 Talouspaperi, paperipyyhkeet ja WC-paperi 90% ostetusta talouspaperi-, paperipyyhe- ja WC- paperimäärästä on oltava ympäristömerkittyä	<u>Paperipyyhkeet:</u> Joutsenmerkitty Lotus professional Marathon standard ja joutsenmerkitty Katrin Classic hand towel <u>Käsipyyherullat:</u> Joutsenmerkitty Lindströmin Uno käsipyyherullajärjestelmä <u>WC-paperit:</u> Joutsenmerkitty Katrin Plus toilet 300 EasyFlush ja joutsenmerkitty Katrin Classic Gigant Vaatus tyyttyy	<u>Paperipyyhkeet:</u> ISO 14001 – merkitty Katrin Basic Natural <u>Käsipyyherullat:</u> Joutsenmerkitty Lindströmin Uno käsipyyherullajärjestelmä, Joutsenmerkitty Katrin Classic Towel roll 2 ja joutsenmerkitty Katrin Classic M yellow <u>WC-paperit:</u> joutsenmerkitty Katrin Plus toilet 300 EasyFlush ja joutsenmerkitty Katrin Classic Gigant Vaatus tyyttyy

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.2. Hotellin tilat ja vastahankitut/hankittavat tuotteet Pistevaatimukset	Laivahostel Borea	Hostel Turku
P15 Ympäristömerkitty (Joutsenmerkki, EU-kukka, Bra Miljöval tai TCO 99) saippua ja sampoo Ympäristömerkittyä saippuaa ja sampoota on <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 90\%$:ssa kylpyhuoneiden/WC-tilojen lukumäärästä 2p. • $50 - < 90\%$:ssa kylpyhuoneiden/WC-tilojen lukumäärästä 1p. Ympäristömerkittyä saippuaa TAI sampoota on $\geq 90\%$:ssa kylpyhuoneiden/WC-tilojen lukumäärästä 1p.	WC- ja suihkutiloissa ei ole tarjolla sampoota. 100% kylpyhuoneiden/WC-tilojen lukumäärästä tarjoaa joutsenmerkittyä Soft Care Sensitive H2 käsien ja ihon pesunestettä tai joutsenmerkittyä Katrin handwash 1000ml -pesunestettä Vaatusimus täyttyy 1p.	WC ja suihkutiloissa ei ole tarjolla sampoota. 36% kylpyhuoneiden/WC-tilojen lukumäärästä tarjoaa joutsenmerkittyä Soft Care Sensitive H2 käsien ja ihon pesunestettä. Muut hostellissa käytössä olevat saippuat (yli 50%) ovat CWS:n saippuanesteitä, joilla ei ole ympäristömerkintää. Vaatusimus ei täyty
P16 Saippuan ja sampoon annostelu Saippuan ja sampoon annostelijat on asennettu <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 90\%$:iin kylpyhuoneiden lukumäärästä 1p. • $50 - < 90\%$:iin kylpyhuoneiden lukumäärästä 0,5p. Saippuan TAI sampoon annostelijat on asennettu $\geq 90\%$:iin kylpyhuoneiden lukumäärästä 0,5p.	100% wc- ja suihkutiloissa olevissa saippua –tai sampoojakelijoissa on sisäänrakennettu annostelija Vaatusimus täyttyy 1p.	100% wc- ja suihkutiloissa olevissa saippua –tai sampoojakelijoissa on sisäänrakennettu annostelija Vaatusimus täyttyy 1p.
P17 Juomalasit ja mikit Majoitusliikkeessä ei tarjolla juomia kertakäyttölaseissa/-mukeissa 1p.	Laivahostel Borea ei tarjoile juomia kertakäyttölaseista tai –mukeista Vaatusimus täyttyy 1p.	Majoitusliikkeissä tarjoillaan asiakkaille ilmainen tee kertakäyttömukeista Vaatusimus ei täyty

[illegible]

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.2. Hotellin tilat ja vastahankitut/hankittavat tuotteet Pistevaatimukset	Laivahostel Borea	Hostel Turku
P22 Ympäristömerkityt (Joutsenmerkki, EU-kukka, Bra Miljöval tai TCO 99) kestokulutushyödykkeet (max 3p.) <ul style="list-style-type: none"> Konttorikoneet (PC, tietokone, kopiokone jne.) ≥ 50%:iin tarpeesta 1p. TV vierashuoneissa ≥ 10%:iin tarpeesta 1p. TV yhteistiloissa ≥ 50%:iin tarpeesta 0,5p. Kalusteet per kategoria, sänky, pöytä jne. ≥ 10%:iin tarpeesta 1-3p. Tekstiilit ≥ 10% tarpeesta 1p. Lattiat ≥ 10%:iin pinta-alasta 1p Työvaatteet väh. 1 henkilöstökategoria, väh. 1 vaate . 0,5p. Muuta: 1p. /tuote, enintään 2p. 	<ul style="list-style-type: none"> TCO sertifioitu Samsung TV yhteisissä tiloissa 2kpl TCO sertifioituja tietokoneennäyttöjä <p>Muita ympäristömerkittyjä tuotteita:</p> <ul style="list-style-type: none"> Konttorikoneiden näytöt ovat Energystar -sertifioituja. Konttorikoneet ovat Energystar -sertifioituja Hostellin työntekijöilleen jakamat työpaidat ovat Confidence in textiles –sertifioituja 	<ul style="list-style-type: none"> Joutsenmerkitty astianpesukone <p>Muita ympäristömerkittyjä tuotteita:</p> <ul style="list-style-type: none"> Konttorikoneiden näytöt ovat Energystar ja EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) –sertifioituja. Konttorikoneet ovat Energystar –sertifioituja Hostellin työntekijöilleen jakamat työpaidat ovat Confidence in textiles –sertifioituja
	Vaatus täyttyy 1p.	Vaatus täyttyy 1p.
P23 Ympäristömerkityt palvelut (Joutsenmerkki, EU-kukka, Bra Miljöval tai TCO 99) Majoitusliike on hankkinut seuraavia ympäristömerkittyjä palveluja vähintään puoleen tarpeesta <ul style="list-style-type: none"> Vaihtoehtoinen kemiallinen pesu 1p. Siivous 1p. Autopesu 1p. Muuta 1p./palvelu enintään 2p. (El pistettä pesulapalvelusta)	Hostellin siivous on ulkoistettu arkipäivisin WinCleanille. Palvelu ei ole ympäristömerkitty. Hostellilla on käytössä Lindströmin käsipyyherullajärjestelmäpalvelu	Hostellilla on käytössä Joutsenmerkitty Lindströmin käsipyyherullajärjestelmäpalvelu
	Vaatus täyttyy 1p.	Vaatus täyttyy 1p.
<u>Retkeilymajojen lisäpisteet</u> P24 Saippuan/sampoon/pesuaineen myynti (max 1p.) <ul style="list-style-type: none"> Myynnissä on ainoastaan ympäristömerkittyjä saippuaa/sampoota/pesuainetta 1p. Kulutustavaroita ei ole myytävänä 1p. 	Myynnissä oleva sampoo ei ole ympäristömerkitty	Myynnissä on saippuaa, sampoota ja pesuainetta, joita ei ole ympäristömerkitty.
	Vaatus ei täyty	Vaatus ei täyty

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.3 Vierashuoneet Pakolliset vaatimukset - Retkeilymajoissa vaatimukset ovat voimassa myös retkeilymajan yhteisissä tiloissa esim. wc:ssä, suihkutiloissa ja yhteisissä keittiöissä	Laivahostel Borea	Hostel Turku
O9 Savuttomat huoneet ≥ 60% majoitusliikkeen huoneista on oltava savuttomia	Kaikki hostellin vierashuoneista ja tiloista on savuttomia Vaatus täyttyy	Kaikki hostellin vierashuoneista ja tiloista on savuttomia Vaatus täyttyy
Pistevaatusukset - Retkeilymajoissa vaatimukset ovat voimassa myös retkeilymajan yhteisissä tiloissa esim. wc:ssä, suihkutiloissa ja yhteisissä keittiöissä		
P25 Vuodevaatteet ja pyyhkeet (max 2p.) - Retkeilymajoissa vaatimus on voimassa vain jos retkeilymaja vuokraa liinavaatteita <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 40% paino -% vuodevaatteista tai pyyhkeistä on ympäristömerkitty Joutsenella tai EU-kukalla 2p. • 20 - < 40 paino-% vuodevaatteista tai pyyhkeistä on ympäristömerkitty Joutsenella tai EU-kukalla 1p. • ≥ 40 paino-% vuodevaatteista tai pyyhkeistä on valmistettu luonnonmukaisesti viljellystä kasvikuudusta 1p. • 20 - < 40paino-% vuodevaatteista tai pyyhkeistä on valmistettu luonnonmukaisesti viljellystä kasvikuudusta 0,5p. 	Hostellin vuokraa liinavaatteensa ja pyyhkeensä Turun suurpesulasta, joka on ostanut nämä tekstiilituotteet Merinovalta. Tuotteet eivät ole Joutsenmerkittyjä, eikä Eu-kukka - merkittyjä. Liinavaatteiden koostumus on 50% puuvillaa/50% polyesteriä. Puuvilla on luonnonkuitu ja polyesteri on tekokuitu. Froteepyyhkeet ovat 100% puuvillaa. Merinova kertoo huomioivansa ympäristö- ja vastuullisuusasiat hankinnoissaan. Vaatus ei täyty	Hostellin vuokraa liinavaatteensa ja pyyhkeensä Turun suurpesulasta, joka on ostanut nämä tekstiilituotteet Merinovalta. Tuotteet eivät ole Joutsenmerkittyjä, eikä Eu-kukka - merkittyjä. Liinavaatteiden koostumus on 50% puuvillaa/50% polyesteriä. Puuvilla on luonnonkuitu ja polyesteri on tekokuitu. Froteepyyhkeet ovat 100% puuvillaa. Merinova kertoo huomioivansa ympäristö- ja vastuullisuusasiat hankinnoissaan. Vaatus ei täyty
P26 Valaistus <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 90% vierashuoneiden valaistuksesta on varustettu läsnäoloanturilla 1p. • 50 - < 90% vierashuoneiden valaistuksesta on läsnäoloanturilla 0,5p. 	Hostellissa ei ole läsnäoloanturilla toimivaa valaistusta Vaatus ei täyty	Alle 50% huoneiden ja yleisten tilojen valaistuksesta on varustettu läsnäoloanturilla Vaatus ei täyty

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.3 Vierashuoneet Pakolliset vaatimukset - Retkeilymajoissa vaatimukset ovat voimassa myös retkeilymajan yhteisissä tiloissa esim. wc:ssä, suihkutiloissa ja yhteisissä keittiöissä	Laivahostel Borea	Hostel Turku
P27 TV- vastaanottimet <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 90\%$:ssa vastaanottimista on enintään 1W:n passiivinen lepotilan säätö ja tarvittaessa aktiivinen enintään 9W:n lepotila 1p. • Henkilökunnan työtehtäviin kuuluu television sulkeminen siivouksen yhteydessä 0,5p. • Vierashuoneissa ei ole televisioita 1p. 	Vierashuoneissa ei ole televisiota. Yhteisissä tiloissa käytössä Samsung –taulutelevisio. Henkilökunnan tehtäviin kuuluu television sulkeminen Vaatusus täyttyy 1p.	Vierashuoneissa ei ole televisioita. TV yleisissä tiloissa. Henkilökunnan tehtäviin kuuluu television sulkeminen siivouksen yhteydessä. Vaatusus täyttyy 1p.
P28 Minibaarit <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 90\%$ minibaareista kuluttaa enintään 0,8kWh/vuorokausi 1,5 p. • $\geq 90\%$ minibaareista kuluttaa enintään 1,0 kWh/vuorokausi 1p. • $\geq 90\%$ minibaareista kuluttaa enintään 1,3 kWh/vuorokausi 0,5p. • Majoitusliikkeen vierashuoneissa ei ole minibaareja 1,5p. • 50%:ssa vierashuoneista ei ole minibaareja 1p. 	Hostellin huoneissa ei ole minibaareja Vaatusus täyttyy 1,5p.	Hostellin vierashuoneissa on käytössä UPO UVJ 50 ja UPO 417 –merkkisiä jääkaappeja. UPO UVJ on vanha malli, jonka takia sen kulutuksesta ei ollut mahdollista löytää tietoa. UPO 417 –käyttöohjeessa kulutuksen määräksi kerrotaan olevan 0,7kWh/24h. UPO 417-jääkaappeja on vähemmän kuin 90% hostellin jääkaapeista. Vaatusus ei täyty
P29 Vettä säästävät suihkut <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 90\%$ suihkujen lukumäärästä on vettä säästäviä eli virtaus enintään 10 l /min 2p. • $\geq 90\%$ suihkujen lukumäärästä on 10-12 l:n virtaus /min 1p. 	Käytössä olevat suihkut ovat Oraksen vanhaa mallia, jonka suihkuvirtaamasta ei ollut saatavilla tietoa. Vaatusus ei täyty	Yli 90% suihkuista mallia Oras Vega, jossa ekovirtaama 0.13 l/s eli 7.8l/min. Ekovirtaama ohitettavissa. Vaatusus ei täyty
P30 Yksiotemalliset vedensekoittimet $\geq 90\%$ vedensekoittimien lukumäärästä on yksiotemallia tai vaihtoehtoisesti liikkeen tunnistavia 1p.	100% hostellin vedensekoittimien lukumäärästä on yksiotemallia Vaatusus täyttyy 1p.	100% hostellin vedensekoittimien lukumäärästä on yksiotemallia Vaatusus täyttyy 1p.

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.3 Vierashuoneet Pakolliset vaatimukset - Retkeilymajoissa vaatimukset ovat voimassa myös retkeilymajan yhteisissä tiloissa esim. wc:ssä, suihkutiloissa ja yhteisissä keittiöissä	Laivahotel Borea	Hostel Turku
P31 Kertakäyttöt tuotteet Kylpyhuoneissa/vierashuoneissa ei ole kertakäyttöt tuotteita 1p.	Kylpyhuoneissa ,eikä vierashuoneissa, ei ole kertakäyttöt tuotteita Vaatus täyttyy 1p.	Kylpyhuoneissa ,eikä vierashuoneissa, ei ole kertakäyttöt tuotteita Vaatus täyttyy 1p.
P32 Jätteen lajittelu <ul style="list-style-type: none"> • Asiakkaat voivat lajitella jätteesä vähintään kolmeen jakeeseen 1,5p. • Henkilökunta syntypaikkalajittelee jätteet 1p. 	Asiakkaat voivat lajitella jätteesä vähintään kolmen jakeeseen Vaatus täyttyy 1,5p.	Asiakkaat voivat lajitella jätteesä vähintään kolmen jakeeseen Vaatus täyttyy 1,5p.
P33 Roskakori Kaikissa kylpyhuoneissa on roskakori 1p.	Kaikissa kylpyhuoneissa on roskakori Vaatus täyttyy 1p.	Kaikissa kylpyhuoneissa on roskakori Vaatus täyttyy 1p.
P34 Liikuntaeste- ja allergiahuone Vähintään yksi liikuntaesteisille tai allergikoille sopiva huone 1p.	Hostellissa ei ole liikuntaesteisille sopivaa majoitusta, eikä allergikoille huoneita. Vaatus ei täyty	Hostellista löytyy useita liikuntaesteisille sopivia huoneita sekä wc- että suihkutiloja . Ei huoneita allergikoille. Vaatus täyttyy 1p.

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.4 Keittiö ja ruokasali – Kaikkien keittiötyyppien on täytettävä vaatimukset Pakolliset vaatimukset	Laivahostel Borea	Hostel Turku
O10 Kertakäyttöt tuotteet Kertakäyttöt tuotteita (lautasia, mukeja, ruokailuvälineitä ym.), annos- tai pienpakkauksia ei saa käyttää aamiaispöydässä eikä ruokasalissa Poikkeukset: lautasliinat, hammastikut, makeutusaineet (ei sokeri) ja teepussit	Kertakäyttöt tuotteita, eikä annos- tai pienpakkauksia , ei ole käytössä ruokasalissa Vaatus tus täyttyy	Kertakäyttöt tuotteita, eikä annos- tai pienpakkauksia , ei ole käytössä aamiaispöydässä tai ruokasalissa Vaatus tus täyttyy
O11 Ympäristömerkityt (Joutsenmerkki, EU-kukka, Bra Miljöval tai TCO 99) tuotteet astianpesuun 70% astianpesuaineista ja kuivausaineista on (mitataan aktiivisena aineena) oltava ympäristömerkittyjä - Poikkeukset: Liutusaineet	Hostellissa on käytössä astianpesuun joutsenmerkitty Suma Star Pur-Eco -käsietiskaine Vaatus tus täyttyy	Käytössä olevilla astianpesuaineilla ei ole ympäristömerkintöjä Vaatus tus ei täyty
O12 Ei-ympäristömerkityt tuotteet astianpesuun Ei-ympäristömerkittyjen tuotteiden kohdalla kemikaalitoimittajan on todistettava, että: <ul style="list-style-type: none"> Tuotetta ei ole luokiteltu ympäristölle haitalliseksi (EU:n direktiivi 99/45) Seuraavat aineet eivät sisälly tuotteeseen: <ul style="list-style-type: none"> aklyylifenoletoxylaatti, alkyylifenolderivaatti, dialkyldimetylammoniumkloridi, lineaarisia alkylbensensulfonaatteja tai rekatiivisia klooriyhdisteitä (poikkeuksena jos viranomaiset määräävät käytön) Kaikki pesuaktiiviset tensidit ovat helposti hajoavia nr 301 A-F OECD Guidelines for Testing of Chemicals tai muun vastaavan testin mukaisesti. Niin kutsutun 10 päivän ikkunan ei kuitenkaan tarvitse olla täytetty 	Käytössä ei ole astianpesuun aineita, joilla ei olisi ympäristömerkkiä. Vaatus tus täyttyy	Käytössä oleva astianpesuaine Kiilto powder green ei ole luokiteltu ympäristölle vaaralliseksi. Aineen komponentit ovat biologisesti helposti hajoavia tai eliminoituvia. Vaatus tus täyttyy
O13 Savuton ruokasali Majoitusliikkeen ruokasalin on oltava savuton	Majoitusliikkeen kaikki tilat ovat savuttomia Vaatus tus täyttyy	Ruokasali on savuton Vaatus tus täyttyy

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.4 Keittiö ja ruokasali – Kaikkien keittiötyyppien on täytettävä vaatimukset Pistevaatimukset	Laivahostel Borea	Hostel Turku
P35 Pisteet luomuelintarvikkeista ja –juomista <ul style="list-style-type: none"> • >30 kpl 3,5p. • 21-30 kpl 3p. • 16-20kpl 2,5p. • 11-15 kpl 2p. • 6-10 kpl 1p. • 4-5kpl 1p. • 3kpl 0,5p. 	Hostellissa ei ole tarjolla luomutuotteita Vaatus ei täyty	Hostellissa tarjolla luomu rooibosta Vaatus ei täyty
P36 Reilun kaupan tuotteet (Fairtrade/Max Havelaar) Ravintolassa on aina tarjolla vähintään yksi Reilun kaupan tuote 1p.	Hostelli tarjoaa asiakkailleen Reilun Kaupan teetä ja sokeria. Vaatus täyttyy 1p.	Hostelli tarjoaa asiakkailleen Reilun Kaupan teetä ja sokeria. Vaatus täyttyy 1p.
P37 Ympäristömerkityt tuotteet (Joutsenmerkki, EU-kukka, Bra Miljöval tai TCO 99) astianpesuun <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 90% astianpesu- ja kuivausaineista (mitataan aktiivisena aineena) on ympäristömerkittyjä 2p. • ≥ 80% astianpesu- ja kuivausaineista (mitataan aktiivisena aineena) on ympäristömerkittyjä 1p. 	Käytössä oleva Suma Star Pur-Eco -käsitiskiaine on joutsenmerkitty Vaatus täyttyy 1p.	Käytössä joutsenmerkitty käsitiskiaine Asteri ja Kiilto powder green –koneastianpesuaine, jolla ei ole ympäristömerkintää Vaatus ei täyty
P38 Astianpesukemikaalien annostelu (max 1p.) <ul style="list-style-type: none"> • Kaikissa suuremmissa astianpesukoneissa on astianpesuaineiden automaattinen annostelu, joka tarkastetaan väh. 4krt/vuosi 1p. Tai <ul style="list-style-type: none"> • Astianpesukoneiden annosteluun käytetään tabletteja tai vastaavia 1p. 	Ei astianpesukonetta	Astianpesukoneessa ei ole automaattista annostelua, eikä astianpesussa käytetä tabletteja. Vaatus ei täyty

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.6 Siivous ja Pesu Pakolliset vaatimukset	Laivahostel Borea	Hostel Turku
<p>O14 Desinfiointiaineet Desinfiointiaineiden on täytettävä seuraavat vaatimukset:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tuotetta ei ole luokiteltu ympäristölle haitalliseksi (EU:n direktiivi 99/45) • Seuraavat aineet eivät sisälly tuotteeseen: aklyylifenoletoxylaatti, alkyylifenolderivaatti, dialkyldimetylammoniumkloridi, lineaarisia alkylbensensulfonaatteja tai reaktiivisia klooriyhdisteitä (poikkeuksena jos viranomaiset määräävät käytön) • Kaikki pesuaktiiviset tensidit ovat helposti hajoavia nr 301 A-F OECD Guidelines for Testing of Chemicals tai muun vastaavan testin mukaisesti. Niin kutsutun 10 päivän ikkunan ei kuitenkaan tarvitse olla täytetty <p>Poikkeukset:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ympäristövaarallisuuden suhteen kvaternaariset ammoniumyhdisteet • Reaktiivisia klooriyhdisteitä saa käyttää puhdistukseen vain viranomaisten erityisvaatimuksesta • Vaatimus ei koske uima-allaskemikaaleja 	<ul style="list-style-type: none"> • Heti Santtu + - heikosti emäksinen desinfioiva aine: Ei vaaraksi luonnolle merkintää, mutta emäksisyytensä takia vaarallinen kaloille ja tuhoaa leviä. Luonnollisesti biohajoavaa. Ei sisällä aineita joiden katsotaan olevan myrkyllisiä tai kertyvän luontoon. <p>Vaatimus täyttyy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kiilto Aspi powder – desinfioiva puhdistusaine: aineen sisältämät tensidit ovat biologisesti hajoavia. Aine on myrkyllistä vesieliöille ja voi aiheuttaa pitkäaikaisia haittavaikutuksia vesiympäristössä. Tensidit ovat biologisesti helposti hajoavia. Ei vaarallista ympäristölle merkintää • Diversey Sactiv nestekloori: Seokselle ei saatavissa testitietoja. Valmisteen sisältämä pinta-aktiivinen aine(et) täyttää pesuaineista annetun (EY):n asetuksen N:o 648/2004 mukaiset biologisen hajoavuuden kriteerit. Erittäin myrkyllistä vesieliöille. Ei vaarallista ympäristölle merkintää. <p>Vaatimus täyttyy</p>

[illegible]

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.6. Siivous ja Pesu Pakolliset vaatimukset	Laivahostel Borea	Hostel Turku
<p>O17 Ympäristömerkityt tuotteet siivoukseen 50% (aktiivisena aineena laskettuna) päivittäiseen siivoukseen tarkoitetuista kemiallisista tuotteista (yleis- ja saniteettipuhdistusaineet) on oltava ympäristömerkittyjä</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eu-kukka -ja Joutsenmerkitty yleispuhdistusaine Wetrok Ecovital • Joutsenmerkitty Heti Yleispesu <p>Alle 50% päivittäiseen siivoukseen käytettävästä kemiallisista tuotteista on ympäristömerkittyjä</p> <p>Vaatus ei täyty</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Joutsenmerkitty Kiilto 10 Universum - yleispesuaine, • Joutsenmerkitty Kiilto Rosita – kosteiden tilojen puhdistusaine <p>Yli 50% päivittäiseen siivoukseen käytettävästä kemiallisista tuotteista on ympäristömerkittyjä</p> <p>Vaatus täyttyy</p>

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.6. Siivous ja Pesu Pakolliset vaatimukset	Laivahostel Borea	Hostel Turku
<p>O18 Ei-ympäristömerkityt tuotteet siivoukseen Jos siivoustuote ei ole ympäristömerkitty, toimittajan on todistettava että:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tuotetta ei ole luokiteltu ympäristölle haitalliseksi (EU:n direktiivi 99/45) • Seuraavat aineet eivät sisälly tuotteeseen: aklyylifenoletoxylaatti, alkyylifenolderivaatti, dialkyldimetylammoniumkloridi , lineaarisia alkylbensensulfonaatteja tai rekatiivisia klooriyhdisteitä (poikkeuksena jos viranomaiset määräävät käytön) • Kaikki pesuaktiiviset tensidit ovat helposti hajotuvia nr 301 A-F OECD Guidelines for Testing of Chemicals tai muun vastaavan testin mukaisesti. Niin kutsutun 10 päivän ikkunan ei kuitenkaan tarvitse olla täytetty 	<ul style="list-style-type: none"> • Heti Santtu + - heikosti emäksinen desinfioiva aine: Ei vaaraksi luonnolle merkintää, mutta emäksisyytensä takia vaarallinen kaloille ja tuhoaa leviä. Luonnollisesti biohajotavaa. Ei sisällä aineita joiden katsotaan olevan myrkyllisiä tai kertyvän luontoon. • Ecolab Osasis RTU: Tuotetta ei ole luokiteltu vaaralliseksi direktiivin 199/45/EY ja sen muutosten mukaan. 648/2004/EY vaatimusten mukaisesti biologisesti hajotavia. • Wetrok Retex –matonpesuaine: EY:n kriteerien 1999/45/EY mukaan ei tätä tuotetta ole luokiteltu ympäristöhaitalliseksi. Seoksessa käytetty tensidi täyttää biologisen hajotamisen ehdot niin kuin ne on säädetty pesuaineita koskevassa määräyksessä (EY) nro. 648/2004. • Famos window – lasinpuhdistusaine: biologisesti helposti hajotava .Tuotetta ei ole luokiteltu EU:n direktiiviin 99/45 mukaan ympäristölle haitalliseksi • Heti Sapu –puhdistusaine: biologisesti helposti hajotava, ei oleteta kertyvän ympäristöön. • Wetrok Reocid – saniteettitilojen puhdistusaine: EY:n kriteerien 1999/45/EY mukaan ei tätä tuotetta ole luokiteltu ympäristöhaitalliseksi <p>Vaatus täyttyy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Famos -lasinpuhdistusaine Window : biologisesti helposti hajotava . Tuotetta ei ole luokiteltu EU:n direktiiviin 99/45 mukaan ympäristölle haitalliseksi • Good sense fresh: ei tietoa saatavilla (Tuote ei täytä direktiivin 1999/45/EY mukaisia luokituskriteerejä). • Kiilto Caretop - Lattioiden puhdistus- ja hoitoaine: ei ole luokiteltu ympäristölle vaaralliseksi • Diversey Sactiv nestekloori: erittäin myrkyllistä vesiliöille (ei vaarallista ympäristölle merkintää) • Kiilto Puuni hoitovaha: ei tietoa saatavilla • CIF –professional uuninpesuaine : ei ole luokiteltu ympäristölle haitalliseksi <p>Vaatus täyttyy</p>

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.6. Siivous ja Pesu Pistevaatomukset	Laivahostel Borea	Hostel Turku
P46 Kuivat siivousmenetelmät Yleinen päivittäinen siivous suoritetaan pääosin ilman kemiallisia tuotteita (vettä saa käyttää 2p. - Vaatimus ei koske retkeilymajoja	Siivouksessa käytetään pääosin vedellä laimennettuja tuotteita, joissa veden osuus suuri. Yleispuhdistusaineessa: 5-10ml/5 litraa vettä Saniteettitiloissa 2ml/0,5l vettä Vaatimus täyttyy osittain 1p.	Vaatimus ei koske retkeilymajoja 0p.
P47 Ympäristömerkityt (Joutsenmerkki, EU-kukka, Bra Miljöval tai TCO 99) tuotteet tekstiilipesuun • ≥90% 2p. • ≥ 80% 1p. kemiallisten tekstiilipesutuotteiden määrästä (aktiivisena aineena laskettuna on ympäristömerkittyä	Tekstiilipesussa ei käytössä ympäristömerkittyjä tuotteita Vaatimus ei täyty	Tekstiilipesussa ei ole käytössä ympäristömerkittyjä tuotteita. Vaatimus ei täyty

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET		
3.6. Siivous ja Pesu		
Pistevaatimukset		
	Laivahostel Borea	Hostel Turku
P48 Ympäristömerkityt (Joutsenmerkki, EU-kukka, Bra Miljöval tai TCO 99) tuotteet siivoukseen <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 80\%$ 2p. • $\geq 65\%$ 1p. yleis- ja saniteettipuhdistusaineiden määrästä on ympäristömerkittyjä	Yleis- ja saniteettitilojen siivoustuotteista alle 65% on ympäristömerkittyjä. Vaatus ei täyty	50% yleis- ja saniteettitilojen puhdistusaineista on ympäristömerkittyjä (Joutsenmerkitty Kiilto 10 Universum - yleispesuaine, joutsenmerkitty Kiilto Rosita – kosteiden tilojen puhdistusaine , Lasinpuhdistusaine Farnos Window ja Kiilto Aspi powder). Vaatus ei täyty
P49 Pesula <ul style="list-style-type: none"> • Joutsenmerkitty pesula pesee lakanat ja liinavaatteet 2p. • Joutsenmerkitty pesula pesee lakanat tai liinavaatteet 1p. • Majoitusliike pesee lakanat ja liinavaatteet 1p. • Majoitusliike pesee lakanat tai liinavaatteet 0,5p. 	Hostellin liinavaatteet ja pyyhkeet pesee Turun Suurpesula, jolla ei ole joutsenmerkkiä. Vaatus ei täyty	Hostellin liinavaatteet ja pyyhkeet pesee Turun Suurpesula, jolla ei ole joutsenmerkkiä. Vaatus ei täyty
P50 Tarkka annostelu Siivouskemikaalit annostellaan tarkasti automaattisella annostelujärjestelmällä 2p.	Selkeä kirjallinen annosteluohje käytössä oleville saniteettitilojen puhdistusaineelle ja yleispuhdistusaineelle. Käytössä pumppupullot, jotka helpottavat annostelua. Vaatus täyttyy 2p.	Siivouskemikaaleissa noudatetaan tuotteen annosteluohjeistusta. Päivittäin käytettävissä olevissa yleis- ja saniteettitilojen puhdistusaineissa on asennettuna pumppu, joka helpottaa annostelua. Ei olemassa erillistä kirjallista annosteluohjeistusta Vaatus täyttyy osittain 1p.
P51 Tiivistetyt kemialliset tuotteet Puhdistukseen käytetään tiivistettyjä tuotteita $\geq 50\%$:iin tarpeesta 1p.	Puhdistukseen käytetään tiivistettyjä tuotteita yli 50%:iin tarpeesta Vaatus täyttyy 1p	Puhdistukseen käytetään tiivistettyjä tuotteita yli 50%:iin tarpeesta Vaatus täyttyy 1p.

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.7 Jätteet Pakolliset vaatimukset	Laivahostel Borea	Hostel Turku
O19 Ongelmajätteet Kaikki majoitusliikkeessä syntyvät ongelmajätteet ja erikoisjätteet on lajiteltava syntypaikan mukaan ja käsiteltävä viranomaisten ohjeiden mukaisesti ja ympäristöystävällisesti. Seuraavat jäteryhmät ovat pakollisia: <ul style="list-style-type: none"> • maali, liuottimet ja mahdollinen öljyjäte • paristot • raskasmetalleja sisältävät valonlähteet eli loisteputket ja pienloistelamput • Sähkö- ja elektroniikkaromu (SER) 	Hostellin toiminnasta ei synny maali, liuotin tai öljyjätettä. Paristoilla on hostellissa olemassa kierrätyspiste. Valonlähteiden, kuten loisteputkien ja pienloistelamppujen kierrätyksestä vastaa kiinteistön ylläpidosta ja huollosta vastaavat henkilöt (Isännöitsijä Antti Pajala). Sähkö- ja elektroniikkaromu (SER) toimitetaan pääosin Ekotorille. Vaatus täyttyy	Hostellista löytyy jäteastiat: paristoille ja raskasmetalleja sisältäville valonlähteille Hostellin toiminnasta ei synny maali, liuotin tai öljyjätettä. Hostellin tulee hankkia jäteastiat/keräyspisteet tai laatia kierrätysuunnitelma: <ul style="list-style-type: none"> - sähkö- ja elektroniikkaromulle Vaatus täyttyy osittain
O20 Syntypaikkalajittelu Syntypaikkalajittelu on suoritettava kunnan osoittamiin jäteryhmiin ja vähintään neljään seuraavista (ongelmajätteiden lajittelun lisäksi) <ul style="list-style-type: none"> • väritön ja värillinen lasi • posliini • keräyspaperi • aaltopahvi • keräyskartonki • muovi • pienmetalli • tekstiilit • biojätteet • rasva/ruokaöljy • energiajäte (polttokelpoinen jäte) 	Lajittelupisteet <ul style="list-style-type: none"> • Lasille • Pienmetallille • Biojätteelle • Energiajätteelle • Keräyspaperille Vaatus täyttyy	Lajittelupisteet: <ul style="list-style-type: none"> • Lasille • Mainokset ja lehdet • Kartongille • Energiajätteelle • Pienmetallille Vaatus täyttyy
O21 Paristot Asiakkaiden käytössä on oltava paristonkeräyspiste	Asiakkaiden käytössä on paristonkeräyspiste Vaatus täyttyy	Asiakkaiden käytössä on paristonkeräyspiste Vaatus täyttyy

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.7. Jätteet Pistevaatimukset	Laivahostel Borea	Hostel Turku
P52 Muiden jäteryhmien syntypaikkalajittelu Jätteet lajitellaan yli neljään jakeeseen 0,5p. /jae (max 4p.)	Jätteet lajitellaan viiteen jakeeseen Vaatimus täyttyy 2,5p.	Jätteet lajitellaan viiteen jakeeseen Vaatimus täyttyy 2,5p.
P53 Palautuspakkaukset Vähintään kolme tavarantoimittajaa toimittaa tuotteet palautuspakkauksissa vähintään kahdesti kuukaudessa 1p.	Ei tavarantoimitusta palautuspakkauksissa Vaatimus ei täyty	Käytössä Eden Springs – vesiautomaatti, jossa vesi toimitetaan palautuspakkauksissa. Vaatimus ei täyty
P54 Biojätteet Biojätteet (orgaaniset jätteet) kompostoidaan, mädätetään tai käytetään biokaasun tuotantoon 1p.	Erikseen kerätty biojäte kuljetetaan Forssaan mädätyslaitokseen, jossa jätteestä tuotetaan biokaasua (TSJ 2013) Vaatimus täyttyy	Hostellissa ei ole erillistä jäteastiaa tai kierrätysjärjestelmää biojätteelle Vaatimus ei täyty

[illegible]

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.13. Lisävaatimukset retkeilymajoille Pakolliset vaatimukset	Laivahostel Borea	Hostel Turku
O25 Astianpesu – ja siivoukkemikaalit Kaikkien vieraille tarjolla olevien astianpesu- ja siivoukkemikaalien on oltava ympäristömerkittyjä	Asiakkaille on tarjolla vain Joutsenmerkittyä Kiito Asteri – käsitiskiainetta. Vaatus täyttyy	Asiakkaiden on mahdollista käyttää sekä Joutsenmerkittyä Asteri käsitiskiainetta että Sun Classic – konetiskiainetta, jolla ei ole ympäristömerkkiä. Asiakkailla ei ole käytössä muita siivoukkemikaaleja. Vaatus ei täyty
O26 Jätteet Asiakkaille on oltava selkeät ja yksinkertaiset jätteiden lajitteluohjeet	Asiakkaille on tarjolla ja selkeät jätteiden lajitteluohjeet. Ohje löytyy jokaisesta lajittelupisteestä, ja se sisältää kuvan sekä sanallisen listauksen astiaan kuuluvista jätteistä, sekä listan jätteistä jotka eivät kuulu kyseiseen lajittelujakeeseen. Vaatus täyttyy	Asiakkaille on tarjolla jätteiden lajitteluohjeet. Ohje löytyy jokaisesta lajittelupisteestä (metalli, lasi ja paperi) ja sisältää kuvan lisäksi listauksen tuotteista jotka kuuluvat kierrätysastiaan. Vaatus täyttyy

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.14 Ympäristöasioiden hallinta - Joutsenvaatimusten täyttymisen varmistamiseksi majoitusliikkeellä on oltava kirjallinen ympäristöasioiden hallintajärjestelmä, jossa seuraavat menettelyohjeet on dokumentoitu Pakolliset menettelyohjeet	Laivahostel Borea	Hostel Turku
O27 Organisaatio ja vastuu Hotellin organisaatio on kuvailtava ja ympäristötyön eri vastuualueilla tulee olla nimettyinä vastuuhenkilöt. Vastuualueet <ul style="list-style-type: none"> • lainsäädännön noudattaminen • koulutus • hankinnat • käyttö ja huolto <ul style="list-style-type: none"> • astianpesukonehuolto • jäähdytyskonehuolto • ilmanvaihto- ja lämmityshuolto • siivous • erityispuhdistus 	Ympäristötyöstä, hankinnoista, koulutuksesta ja lainsäädännön noudattamisesta vastuussa on esimies Sari-Murtomäki-Eskelinen, joka on käynyt Turun kaupungin järjestämän Ekotukikoulutuksen. Ekotukikoulutuksen käyneestä henkilöstä tulee epävirallisesti yrityksensä ekotoiminnan vastuuhenkilö. Käytöstä ja huollosta vastaa Isännöitsijä Antti Pajala jonka vastuualueeseen kuuluu hostellin ilmanvaihto, lämmitys ja valaistus. Siivous on ulkoistettu WinCleanille, joka vastaa siivouksen jokapäiväisestä toteutuksesta (arkipäivät) palvelusopimukseen pohjautuen. Vaatus täyttyy	Ympäristötyöstä, koulutuksesta ja lainsäädännön noudattamisesta on ensisijaisesti vastuussa hostellin esimies Leena Nylund, joka on käynyt Turun kaupungin järjestämän ekotukikoulutuksen. Myös hostellin kolme työntekijää ovat käyneet koulutuksen, ja ovat täten epävirallisesti vastuussa hostellin jokapäiväisen toiminnan kehittamisestä ekologisemmaksi. Hankinnoista sekä käytöstä ja huollosta vastaa sekä henkilökunta että esimies. Vastuualueet jakaantuvat tuoteryhmittäin (siivoustuotteet, ruokatuotteet, esitteet jne.). Siivous ja erikoispuhdistus on henkilökunnan vastuulla. Vaatus täyttyy
O28 Toimenpiteet ympäristövaikutusten vähentämiseksi Majoitusliikkeellä tulee olla toimintasuunnitelma, joka sisältää: <ul style="list-style-type: none"> • Vähintään kaksi mitattavissa olevaa, ajallisesti rajoitettua tavoitetta, joissa on energian, kemikaalien, veden tai jätteiden aloilta valitut toimenpiteet, jotka johtavat konkreettisiin ympäristöparannuksiin • Vastuuhenkilöt Toimintasuunnitelmaa on päivitettävä yritystoiminnan ja tavoitteiden muuttuessa	Toimintasuunnitelmaa ei ole vielä laadittu. Hostellin ympäristötoiminnalle asettaa tavoitteita mm. Suomen retkeilymajajärjestö (SRM), joka asettaa toiminnalle tavoitteita liittyen mm. energiansäästötoimiin (energiansäästölampput, vaihtoehtoiset energianlähteet esim. aurinko-/tuulivoima, vettä säästävät ratkaisut esim. suihku- ja hanaratkaisut, tai sähkönhankintasopimuksessa huomioitu ympäristöystävällinen vaihtoehto), siivouksen ympäristöystävällisyyteen), jätteiden lajitteluun ja asiakkaiden kanssa viestintään. Vaatus ei täyty	Toimintasuunnitelmaa ei ole vielä laadittu Hostellin ympäristötoiminnalle asettaa tavoitteita mm. Suomen retkeilymajajärjestö (SRM), joka asettaa toiminnalle tavoitteita liittyen mm. energiansäästötoimiin (energiansäästölampput, vaihtoehtoiset energianlähteet esim. aurinko-/tuulivoima, vettä säästävät ratkaisut esim. suihku- ja hanaratkaisut, tai sähkönhankintasopimuksessa huomioitu ympäristöystävällinen vaihtoehto), siivouksen ympäristöystävällisyyteen), jätteiden lajitteluun ja asiakkaiden kanssa viestintään. Vaatus ei täyty
O29 Lait ja viranomaisvaatimukset Majoitusliikkeen on taattava että mm. työympäristöä, ulkoista ympäristöä, taloutta, terveyttä ja hygieniää koskevaa, voimassa olevaa lainsäädäntöä, noudatetaan.	Ei viranomaisten suorittamaa tarkastusta koskien työympäristöä, ulkoista ympäristöä, taloutta, terveyttä ja hygieniää	Ei viranomaisten suorittamaa tarkastusta koskien työympäristöä, ulkoista ympäristöä, taloutta, terveyttä ja hygieniää

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET	Laivahostel Borea	Hostel Turku
3.14 Ympäristöasioiden hallinta - Joutsenvaatimusten täyttyminen varmistamiseksi majoitusliikkeellä on oltava kirjallinen ympäristöasioiden hallintajärjestelmä, jossa seuraavat menettelyohjeet on dokumentoitu Pakolliset menettelyohjeet		
O30 Ympäristöasioiden viestintä henkilökunnalle 1. Kaikkien päivittäiseen toimintaan osallistuvien koko- ja puoliaikatyöntekijöiden ja urakoitsijoiden on saatava tietoa yrityksen ympäristötyöstä 2. Uudet työntekijät tulee perehdyttää ympäristötyöhön 3. Kausi- ja tilapäistyöntekijöille (työsuhde alle 3kk) on annettava riittävät tiedot, jotta he voivat suorittaa työtehtävänsä majoitusliikkeen ympäristötavoitteiden puitteissa 4. Kaikkia työntekijöitä on vuosittain informoitava sekä majoitusliikkeen ympäristötyöstä 5. Työntekijöitä on jatkuvasti koulutettava yleisistä ympäristöasioista sekä työtehtäviin liittyvistä ympäristökysymyksistä (ympäristövaikutukset ja ympäristöedut)	<p>Ei ympäristöasioita koskevaa säännöllistä koulutusta, eikä ympäristötyöhön liittyvää perehdytysuunnitelmaa. Perehdytyskansion laatiminen kesken.</p> <p>Vaatus ei täyty</p>	<p>Hostellin työntekijöistä kolme, esimiehen lisäksi, on osallistunut Turun kaupungin järjestämään ekokoulutukseen. Koulutukseen osallistuneiden tehtävänä tulee välittää koulutukseen saamansa tieto muille yrityksen työntekijöille.</p> <p>’Vihreät elementit’ tiedostettu osaksi perehdytyksen ja koulutuksen laatua, ja niihin on pyritty sitoutumaan</p> <p>Ei säännöllistä ja kaikkia työntekijöitä koskevaa koulutusta tai perehdytysuunnitelmaa koskien ekologisuutta.</p> <p>Vaatus ei täyty</p>
O31 Asiakkaille annettavat tiedot Asiakkaita tulee tiedottaa: 1. Asumalla joutsenmerkityssä hotellissa, he vaikuttavat siihen, että ympäristö kuormittuu vähemmän 2. Hotellin ympäristötyö	<p>Asiakkaita ei informoida hostellin ympäristötyöstä</p> <p>Vaatus ei täyty</p>	<p>Asiakkaita ei informoida hostellin ympäristötyöstä</p> <p>Vaatus ei täyty</p>

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.14 Ympäristöasioiden hallinta - Joutsenvaatimusten täyttymisen varmistamiseksi majoitusliikkeellä on oltava kirjallinen ympäristöasioiden hallintajärjestelmä, jossa seuraavat menettelyohjeet on dokumentoitu Pakolliset menettelyohjeet	Laivahostel Borea	Hostel Turku
O32 Jatkuvat mittaukset Veden, energian, jätteiden ja kemiallisten tuotteiden Joutsenlupan raja-arvojen mittaus dokumentointi <ul style="list-style-type: none"> • energiankäyttö – kuukausittain (majoitusliikkeen ollessa auki) • vedenkäyttö – kuukausittain majoitusliikkeen ollessa auki • kemiallisten tuotteiden määrä – kerran vuodessa • jätemäärät – kerran vuodessa 	Ei kausittaista mittausta hostellin toimesta. Pääasiallinen vastuu energian, jätteiden ja vedenkulutuksen seurannasta on kiinteistön ylläpidosta ja huollosta vastaavilla henkilöillä. Vaatus ei täyty	Ei kausittaista mittausta Vaatus ei täyty
O33 Joutsenvaatimusten dokumentointi Kaikki joutsenlupaa koskevat asiakirjat on oltava saatavilla. Mittausraporttien, koulutusrekisterien, huoltosopimusten yms. on oltava helposti saatavilla	Hostelli ei suorita järjestelmällistä energian- tai vedenkulutuksen, jätehuollon tai kemikaalien käytön mittausta. Pääasiallinen vastuu energian, jätteiden ja vedenkulutuksen seurannasta on kiinteistön ylläpidosta ja huollosta vastaavilla henkilöillä. Vaatus ei täyty	Hostelli ei suorita järjestelmällistä energian- tai vedenkulutuksen, jätehuollon tai kemikaalien käytön mittausta. Vaatus ei täyty
O34 Energiaa vaativat laitteet ja huoltopäiväkirjat <ol style="list-style-type: none"> 1. Majoitusliikkeessä on oltava luettelo energiaa vaativista teknisistä laitteista ja niiden huoltoväleistä, sekä huollon vastuuhenkilöistä 2. Majoitusliikkeen vastuuhenkilöiden tulee huolehtia , että huolto toteutuu 3. Majoitusliikkeessä on oltava huoltopäiväkirja, jossa on päivänmäärä, allekirjoitus ja toimenpide, jotka osoittavat, että tekninen huolto on suoritettu. Päiväkirjaa on säilytettävä vähintään kaksi vuotta. 	Suurimpien kiinteistöön kuuluvien teknisten laitteiden huollosta vastaa kiinteistön ylläpidosta ja huollosta vastaavat henkilöt. Hostellin omistamien teknisten laitteistojen tarvittaessa huoltoa, huollon tilauksesta vastaa työntekijät sekä esimies . Huolto tilataan vian ilmaantuessa. Hostellissa on käytössä huoltopäiväkirja Vaatus täyttyy osittain	Lämpöpumpun huollosta huolehtii asennuksen tehnyt henkilö. Työntekijät esimiehen johdolla ovat vastuussa teknisten laitteiden huollosta. Huolto tilataan vian ilmaantuessa. Hostellissa on käytössä huoltopäiväkirja, johon työntekijät merkkavat päivänmäärä, ilmaantunut vika, sekä selvitys että huolto on suoritettu. Huoltopäiväkirjat säästetään. Vaatus täyttyy osittain

YMPÄRISTÖVAATIMUKSET 3.14 Ympäristöasioiden hallinta - Joutsenvaatimusten täyttyminen varmistamiseksi majoitusliikkeellä on oltava kirjallinen ympäristöasioiden hallintajärjestelmä, jossa seuraavat menettelyohjeet on dokumentoitu Pakolliset menettelyohjeet	Laivahostel Borea	Hostel Turku
O32 Jatkuvat mittaukset Veden, energian, jätteiden ja kemiallisten tuotteiden Joutsenlupan raja-arvojen mittaus dokumentointi <ul style="list-style-type: none"> • energiankäyttö – kuukausittain (majoitusliikkeen ollessa auki) • vedenkäyttö – kuukausittain majoitusliikkeen ollessa auki • kemiallisten tuotteiden määrä – kerran vuodessa • jätemäärät – kerran vuodessa 	Ei kausittaista mittausta hostellin toimesta. Pääasiallinen vastuu energian, jätteiden ja vedenkulutuksen seurannasta on kiinteistön ylläpidosta ja huollosta vastaavilla henkilöillä. Vaatus ei täyty	Ei kausittaista mittausta Vaatus ei täyty
O33 Joutsenvaatimusten dokumentointi Kaikki joutsenlupaa koskevat asiakirjat on oltava saatavilla. Mittausraporttien, koulutusrekisterien, huoltosopimusten yms. on oltava helposti saatavilla	Hostelli ei suorita järjestelmällistä energian- tai vedenkulutuksen, jätehuollon tai kemikaalien käytön mittausta. Pääasiallinen vastuu energian, jätteiden ja vedenkulutuksen seurannasta on kiinteistön ylläpidosta ja huollosta vastaavilla henkilöillä. Vaatus ei täyty	Hostelli ei suorita järjestelmällistä energian- tai vedenkulutuksen, jätehuollon tai kemikaalien käytön mittausta. Vaatus ei täyty
O34 Energiaa vaativat laitteet ja huoltopäiväkirjat 1. Majoitusliikkeessä on oltava luettelo energiaa vaativista teknisistä laitteista ja niiden huoltoväleistä, sekä huollon vastuuhenkilöistä 2. Majoitusliikkeen vastuuhenkilöiden tulee huolehtia, että huolto toteutuu 3. Majoitusliikkeessä on oltava huoltopäiväkirja, jossa on päivänmäärä, allekirjoitus ja toimenpide, jotka osoittavat, että tekninen huolto on suoritettu. Päiväkirjaa on säilytettävä vähintään kaksi vuotta.	Suurimpien kiinteistöön kuuluvien teknisten laitteiden huollosta vastaa kiinteistön ylläpidosta ja huollosta vastaavat henkilöt. Hostellin omistamien teknisten laitteistojen tarvittaessa huoltoa, huollon tilauksesta vastaa työntekijät sekä esimies. Huolto tilataan vian ilmaantuessa. Hostellissa on käytössä huoltopäiväkirja Vaatus täyttyy osittain	Lämpöpumpun huollosta huolehtii asennuksen tehnyt henkilö. Työntekijät esimiehen johdolla ovat vastuussa teknisten laitteiden huollosta. Huolto tilataan vian ilmaantuessa. Hostellissa on käytössä huoltopäiväkirja, johon työntekijät merkkavat päivänmäärä, ilmaantunut vika, sekä selvitys että huolto on suoritettu. Huoltopäiväkirjat säätetään. Vaatus täyttyy osittain

Kooste pisteistä	Laivahostel Borea	Hostel Turku	Mahdolliset enimmäispisteet
Käyttö ja huolto (3.1.)	12	9	25
Majoitusliikkeen tilat ja vastahankitut tuotteet (3.2)	9	9	20
Majoitusliikkeen huoneet (3.3)	7	6,5	13
Keittiö ja ruokasali (3.4)	2	1	7,5
Siivous ja pesu (3.6)	4	2	11
Jätteet (3.7)	2,5	2,5	6
Kuljetukset (3.8)	2	3	3
Yhteensä	38,5	33	85,5